

平成 29 年度 事業 計画

港区立特別養護老人ホームサン・サン赤坂

(介護老人福祉施設・短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護)

港区立高齢者在宅サービスセンターサン・サン赤坂

(通所介護・介護予防通所介護)

(認知症対応型通所介護・介護予防認知症対応型通所介護)

私たちの目標
3つの

Y

Yume ゆめ をなんでも語り合い、

Yasasisa やさしさがサンサンとあふれきて、

Yokatta よかったと感じられる

福祉施設を目指します。

港区立氷川武道場

高齢者住宅事業

【 目 次 】

| | |
|----------------------|----------------|
| I. 東京聖労院の理念・サービス提供目標 | ・ ・ ・ ・ ・ P 1 |
| II. サン・サン赤坂の運営方針 | ・ ・ ・ ・ ・ P 2 |
| 1. サービス提供目標 | ・ ・ ・ ・ ・ P 3 |
| 2. 組織機構 | ・ ・ ・ ・ ・ P 5 |
| 3. 運営管理計画 | |
| (1) 職員研修計画 | ・ ・ ・ ・ ・ P 7 |
| (2) 会議・委員会等計画 | ・ ・ ・ ・ ・ P 9 |
| (3) 防災計画 | ・ ・ ・ ・ ・ P 12 |
| (4) 苦情対応システム | ・ ・ ・ ・ ・ P 14 |
| (5) 第三者評価 | ・ ・ ・ ・ ・ P 15 |
| (6) 利用者アンケート | ・ ・ ・ ・ ・ P 15 |
| (7) 地域交流活動 | ・ ・ ・ ・ ・ P 16 |
| 4. 実習・研修生の受け入れ | ・ ・ ・ ・ ・ P 17 |
| 5. 港区建物管理等の事務 | ・ ・ ・ ・ ・ P 17 |
| II. 総合サービス部 | |
| 1. 総務課 | |
| (1) サービス提供目標 | ・ ・ ・ ・ ・ P 18 |
| (2) 業務内容 | ・ ・ ・ ・ ・ P 18 |
| (3) 日課表 | ・ ・ ・ ・ ・ P 19 |
| 2. 管理課 | |
| (1) サービス提供目標 | ・ ・ ・ ・ ・ P 19 |
| (2) 業務内容 | ・ ・ ・ ・ ・ P 19 |
| (3) 日課表 | ・ ・ ・ ・ ・ P 19 |
| 3. 栄養課 | |
| (1) サービス提供目標 | ・ ・ ・ ・ ・ P 20 |
| (2) 業務内容 | ・ ・ ・ ・ ・ P 20 |
| (3) 日課表 | ・ ・ ・ ・ ・ P 20 |
| III. 施設サービス部 | |
| 1. 医務課 | |
| (1) サービス提供目標 | ・ ・ ・ ・ ・ P 21 |
| (2) 業務内容 | ・ ・ ・ ・ ・ P 21 |
| (3) 日課表 | ・ ・ ・ ・ ・ P 22 |
| 2. 生活課 | |
| (1) サービス提供目標 | ・ ・ ・ ・ ・ P 23 |
| (2) 業務内容 | ・ ・ ・ ・ ・ P 24 |
| (3) 日課表 | ・ ・ ・ ・ ・ P 25 |
| 3. 相談支援課 | |
| (1) サービス提供目標 | ・ ・ ・ ・ ・ P 27 |
| (2) 業務内容 | ・ ・ ・ ・ ・ P 27 |
| (3) 日課表 | ・ ・ ・ ・ ・ P 28 |

| | |
|--------------------|------------------|
| 4. 特別養護老人ホームのサービス | |
| (1) サービスの内容 | ・・・・・・・・・・ P 2 9 |
| (2) ご家族との連絡 | ・・・・・・・・・・ P 3 2 |
| (3) 行事・余暇活動等計画 | ・・・・・・・・・・ P 3 2 |
| (4) 会議・専門会議計画 | ・・・・・・・・・・ P 3 5 |
| 5. 短期入所生活介護のサービス | |
| (1) サービスの種類 | ・・・・・・・・・・ P 3 6 |
| (2) サービスの目的 | ・・・・・・・・・・ P 3 6 |
| (3) サービスの概要 | ・・・・・・・・・・ P 3 6 |
| (4) サービスの内容 | ・・・・・・・・・・ P 3 7 |
| (5) ご利用者の一日の流れ | ・・・・・・・・・・ P 3 8 |
| (6) ご家族・関連機関との連絡調整 | ・・・・・・・・・・ P 3 8 |
| (7) 行事・余暇活動等計画 | ・・・・・・・・・・ P 3 9 |
| (8) 高齢者緊急一時保護事業 | ・・・・・・・・・・ P 3 9 |
| | |
| IV. 地域サービス部 | |
| 1. 在宅サービスセンター | |
| (1) サービス提供目標 | ・・・・・・・・・・ P 4 0 |
| (2) 業務内容 | ・・・・・・・・・・ P 4 0 |
| (3) 日課表 | ・・・・・・・・・・ P 4 1 |
| 2. 通所介護のサービス | |
| (1) サービスの目的 | ・・・・・・・・・・ P 4 2 |
| (2) サービスの種類と概要 | ・・・・・・・・・・ P 4 2 |
| (3) 利用日及び利用時間 | ・・・・・・・・・・ P 4 3 |
| (4) サービスの内容 | ・・・・・・・・・・ P 4 3 |
| (5) ご利用者の一日の流れ | ・・・・・・・・・・ P 4 4 |
| (6) 行事・余暇活動等計画 | ・・・・・・・・・・ P 4 5 |
| | |
| V. 港区立氷川武道場 | ・・・・・・・・・・ P 4 6 |
| | |
| VI. 高齢者住宅事業 | ・・・・・・・・・・ P 4 7 |

I 東京聖労院の理念・サービス提供方針

[存在意義]

東京聖労院は、「その時代時代の社会福祉課題」に「無私無欲」「先駆性」「開拓性」の精神で果敢に取り組み、その成果を以って公の利益に資するものとして存在します。

[基本理念]

東京聖労院は、「四恩報謝」（天地・父母・国・衆生の恩に報い、感謝するところ）の教えに根本を置いた「聖労」（報いを求めない聖(きよ)き労働)を實踐し、「地域とともに育つ」ことを常に忘れず、社会福祉の目的の実現をめざします。

[行動指針]

1. 東京聖労院は、規則・法令を遵守し、安全・確実・迅速に対応します。
2. 東京聖労院は、地域に根ざし、地域に信頼され、地域に支援される施設づくりを行います。
3. 東京聖労院は、職員を「人材」として尊重し、職員満足（E S）の向上に取り組みます。
4. 東京聖労院は、ご利用者の満足（C S）を我々の喜びとし、ご利用者が安心し、ご利用者に信頼される福祉サービスを提供します。
5. 東京聖労院は、行政及び関連企業等と双方の発展を目的としたパートナーシップを大切にし、公平・誠実な関係を築きます。

| 分野 | 基本目標 | |
|------------------------------|-----------|--|
| I 成長 の 目 標 | 1 法人の成長 | 利用率の目標を達成し収入を増やし、職員配置数の見直しや経費の節減を行い、収益を生み運営に必要な資金を確保する |
| | 2 職員の成長 | 評価・採用育成・研修・昇格制度・キャリアパスを改正し、就業規則・福利厚生を拡充し、職員の満足を高める |
| II 創 造 の 目 標 | 3 事業の創造 | 指定管理の審査に合格し、新規事業（高齢・児童）を展開し、利用者、地域のニーズに応え、規模の効果により収益力を向上する |
| | 4 サービスの創造 | 専門的な福祉サービスを提供する業務プロセスを整備し、サービスの質を向上し、利用者、地域のニーズに応える |
| III 刷 新 の 目 標 | 5 組織の刷新 | IT化を進め、間接業務を法人本部室に集中化する組織改革を行い、より一層の効率的な法人運営を行う |
| | 6 処遇の刷新 | 賃金の相場、法人・施設の支払い能力、職員の業績に連動した新しい給与制度を整備し、適正な処遇を安定的に維持する |

II サン・サン赤坂の運営方針

当施設は、平成15年5月に港区で初めて一つの運営事業者が一体的に管理運営する高齢者施設と児童施設との複合施設として整備されました。以来、複合施設であるメリットを生かし、高齢者と子どもたちの交流による世代を超えた理解と支え合いの場として、地域に愛され支えられる地域福祉の拠点を目指して、東京聖労院が港区から委託を受け施設の管理運営を行ってきました。平成18年度からは、港区の指定管理者制度に基づく指定管理者として新たに指定され、引き続き平成28年度から平成32年度までの5年間の2年目の管理運営を行ってまいります。

－施設の運営方針－

赤坂の地域性・特徴を十分に生かし、質の高いサービスを提供することにより地域福祉に貢献するとともに、ご利用者一人ひとりが安全で気兼ねなく安心して過ごしていただけるサン・サン赤坂を目指します。特に、併設する児童館交流をはじめとする地域交流、地域性を生かした外出をはじめとする余暇活動についても力を注ぎ、サービスの充実に努めます。また、堅実な財政運営のもと、職員にとって働きやすい職場づくりを目指します。



1. サービス提供目標

(1) ご利用者の満足を得るために

- ・ご利用者の個性や価値観を尊重し、個々の能力に応じた生活を営めるよう支援します。
- ・ご利用者一人ひとりのご意見や要望・苦情を把握し、質の高いサービスを提供します。また、「皆さまの声」を活用し、開かれた施設を目指します。
- ・施設が安全で快適な場であり、温かく家庭的な雰囲気与生活できるよう支援します。
- ・24時間看護体制整備により、医療行為が必要な方や新たに医療行為が必要になったご利用者についても対応します。
- ・看取り介護が必要なご利用者へのサービスを提供するとともに、研修により看取り介護に対するスキルアップを目指します。

(2) 職員が自信と誇りを持って働ける職場とするために

- ・職員が持てる力を十分に発揮し、やりがいを持って働くことができるよう、適切な職場環境を整えます。
- ・職員の資質の向上を図るため、計画的な研修を推進します。その上で、施設内研修及び勉強会・法人研修・外部研修への積極的な参加を支援します。
- ・職員個々のスキルアップのための資格取得を支援します。
- ・ワーク・ライフ・バランスの条件を整備します。有給休暇は本年度支給日数の50%以上の取得及び連続休暇の取得を推進します。

(3) 健全な経営を維持するために

- ・社会経済情勢の変化に対応し安定した経営基盤を確立するため、中長期経営計画に基づき計画的に事業を執行します。
- ・施設機能を有効に活用し稼働率の維持向上を図ることにより、収入確保に努めます。
- ・具体的な経費の節減計画を設定し、支出の削減を図ります。

(4) 地域福祉の向上に貢献するために

- ・地域の学校、団体、官公庁など各階層からなる地域懇談会を開催し、行事の設定や実施に当り相互協力します。地域主催行事や地域行事参加人数の前年以上を目指します。
- ・ボランティア専属の職員による受け入れ体制により、地域のボランティアの積極的な活用を推進します。前年以上の受け入れ人数を目指します。
- ・施設を地域活動の場として提供するとともに、事業所の専門性を生かした講習会の開催や実習生の受け入れなど、企画・啓発活動を行います。
- ・地域の方々向けに認知症サポーター講習会を開催し、地域の認知症に対する理解を深めます。

(5) ご利用者の権利擁護と意思尊重を配慮するために

① 個人情報の保護

- ・「個人情報に関する基本方針」に基づき、個人情報の取得に際しては「利用目的」を説明するとともに、取り扱い・保管について流出・遺漏のないよう注意して管理し、流出・漏洩事故ゼロを目指します。
- ・個人情報保護のため取得しているPマーク（プライバシーマーク）を内部監査・研修等により維持管理します。

・広報誌等への写真等情報提供についても慎重に対応します。

②プライバシーへの配慮

・サービスの提供にあたっては羞恥心への配慮、心身の障害への配慮はもちろんのこと、ご利用者の気持ちを傷つけるようなことのないよう職員の発言・行動には十分注意をはらい対応します。また、ご利用者の希望により同性介護に配慮します。

・サービスマナーに関する研修を年1回以上実施するとともに、プライバシー流出に関する苦情が発生しないよう努めます。

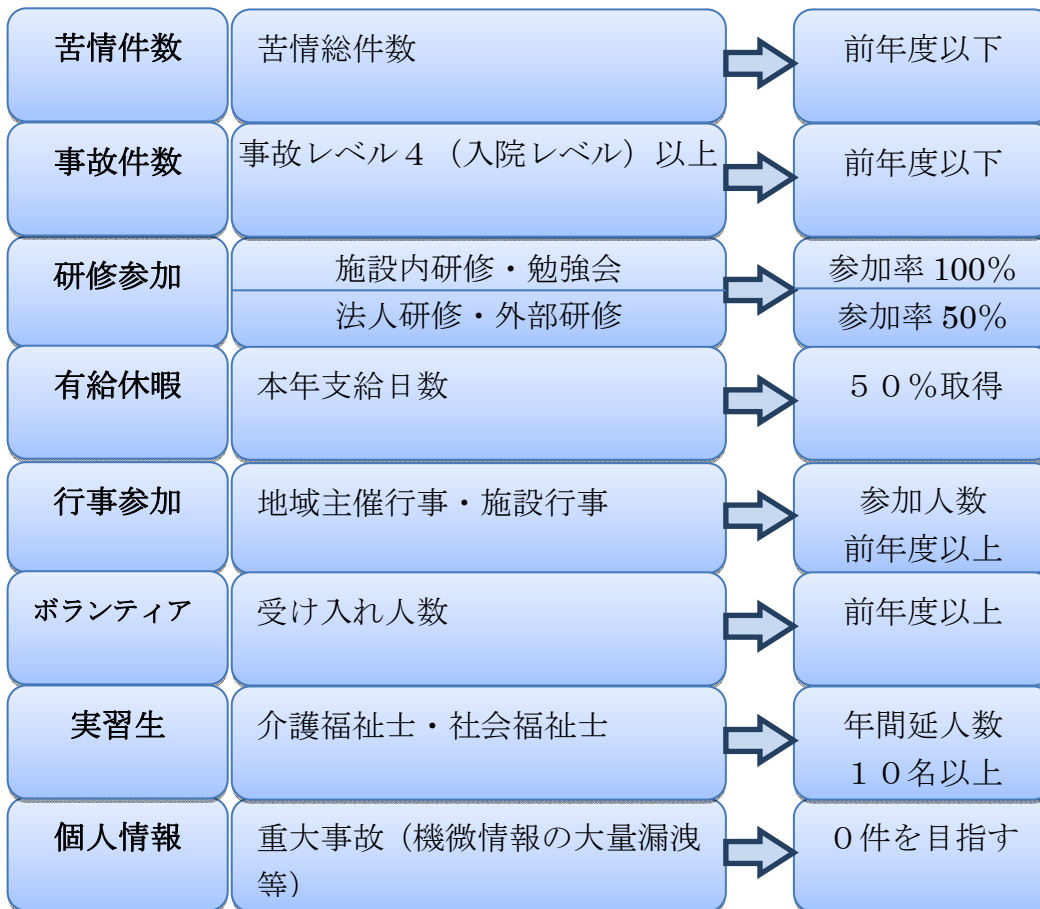
③身体拘束廃止への取り組み

・身体拘束ゼロの方針で臨みますが、身体の安全を確保するために身体拘束以外の手段がないと判断された場合は、身体拘束廃止検討会で方法・範囲・期間を検討したうえ、ご家族の同意を得て実施します。この場合も1か月ごとに見直しを行い、出来る限り早く廃止できるよう努めます。

④虐待防止への取り組み

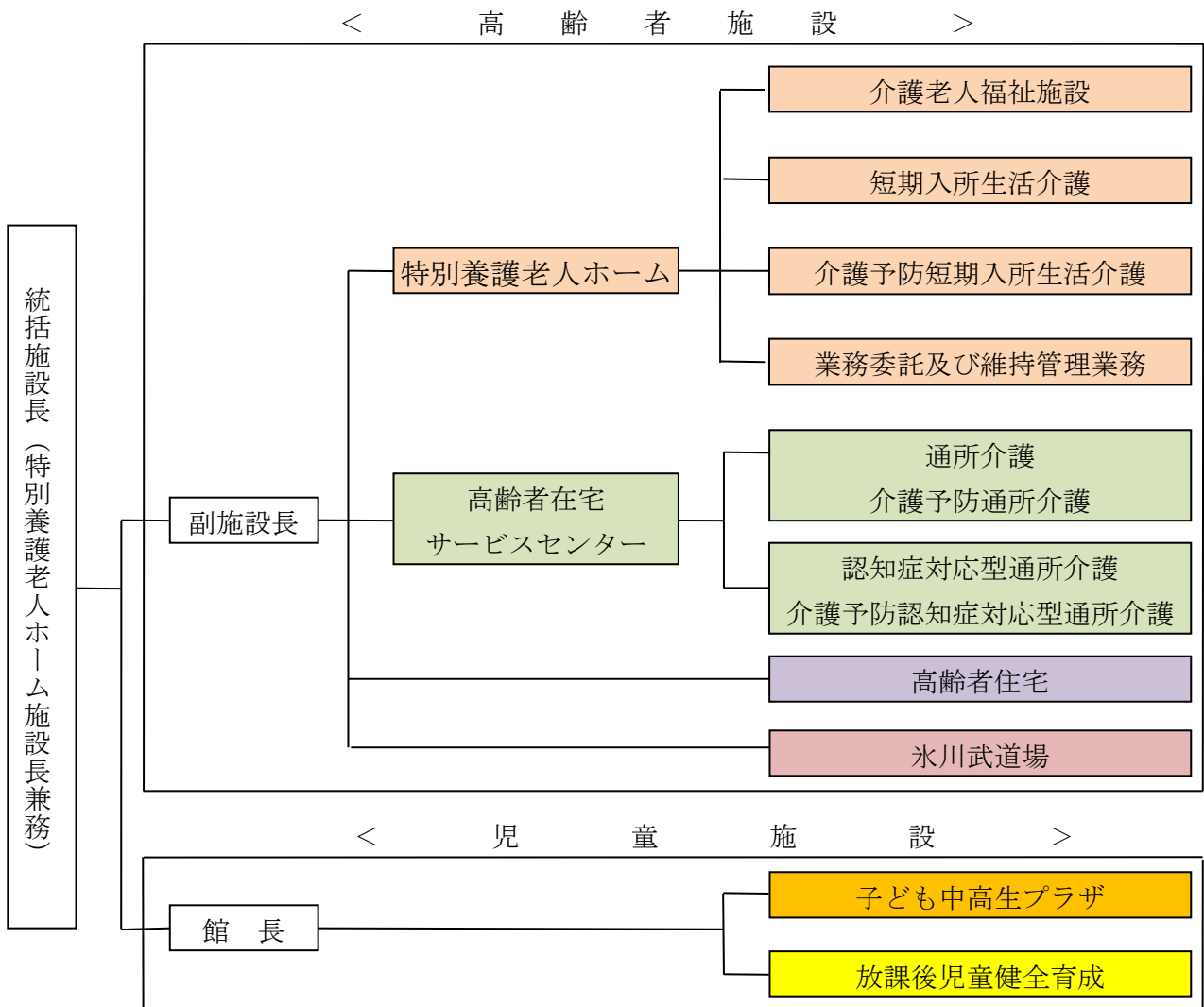
・高齢者虐待防止法の目的である「高齢者の尊厳の保持」を基本とし、常にご利用者の人格尊重を念頭に置いた適切なサービスの提供に努めます。

・施設介護及び在宅介護における意識の周知徹底を図るため、人権擁護や虐待防止についての研修等を行います。



2. 組織機構

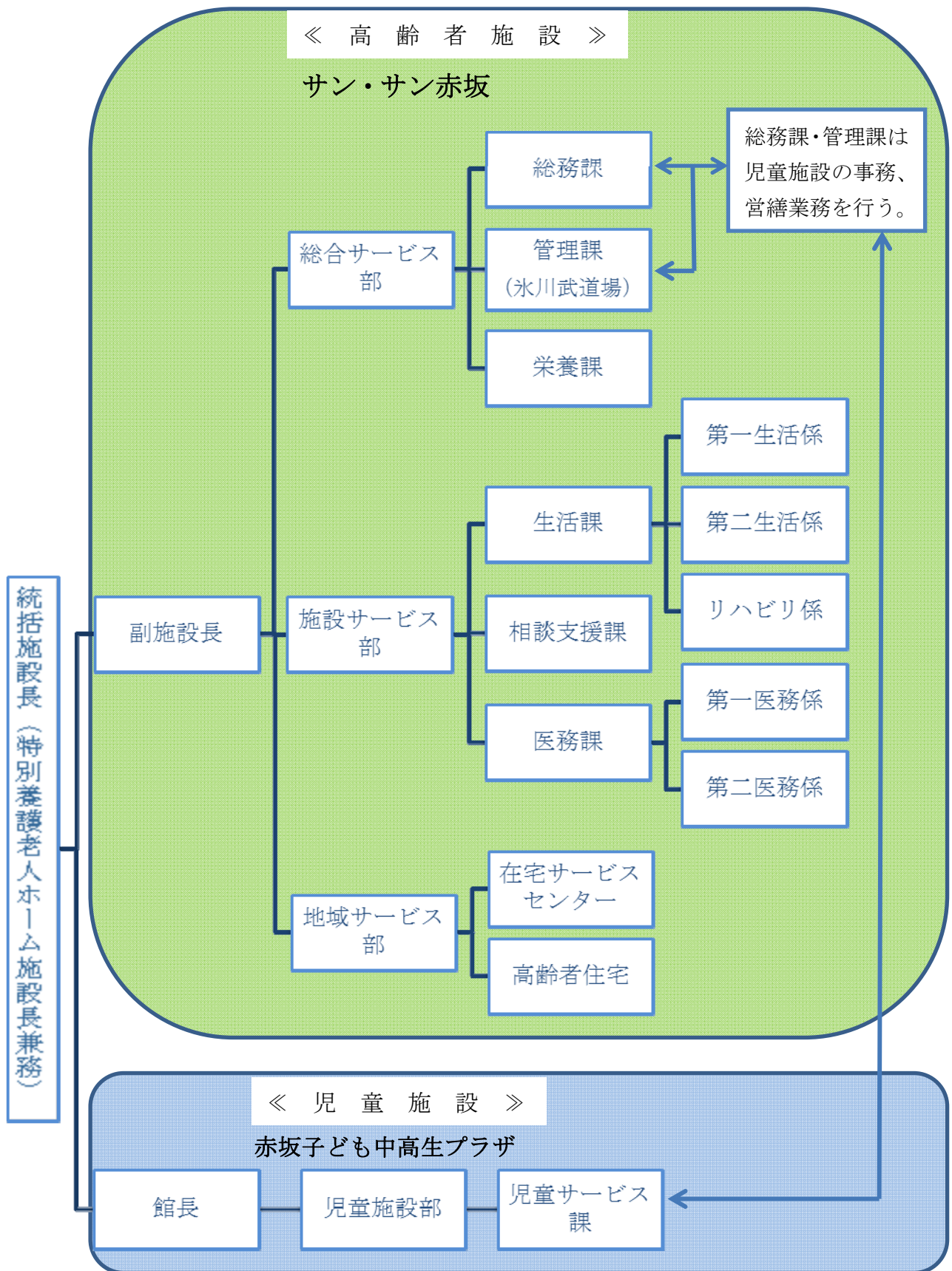
①事業別組織図



②委託業務一覧

| | |
|--------------|--------------------------------|
| ・建物保守管理業務 | 建物保守管理・警備・清掃に関する業務（一括） |
| ・調理業務 | 施設栄養士と十分な連携をとって調理業務 |
| ・車両運行业務 | 通所介護・短期入所生活介護における送迎や通院時の車両運行业務 |
| ・ゴミ処理業務 | 清潔で衛生的な環境を保つためのゴミ処理業務 |
| ・介護士・看護師派遣業務 | 介護・看護業務の人員確保のための介護士・看護師派遣業務 |
| ・機械警備業務 | 高齢者住宅の機械警備 |
| ・植栽管理 | 敷地内の植栽管理業務 |

③組織図（サービス提供体制）



3. 運営管理計画

(1) 職員研修計画

①研修計画の概略

| 研修形態 | | 研修区分 | | 期間・回 | 対象 | 内 容 | |
|------|-------------|------|---------------------------|--------|-------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | O J T | ① | 入職時O J T | 1ヶ月 | 新規 | 入職後のスムーズな定着のための基本教育・指導 | |
| | | ② | 人事考課O J T | 2週間 | 一般職 | 人事考課結果に基づく必要な教育・指導 | |
| | | ③ | パーソナルO J T | 2週間 | 一般職 | 職員の希望に基づく個別的な教育・指導 | |
| 2 | O F F - J T | ④ | 施設内研修 | 年10回 | 全職員 | 法人共通の課題、各施設の課題や職員共通の問題意識に基づき施設内で行う研修 | |
| | | ⑤ | 施設外研修 | 年1回 | 全職員 | キャリアに応じた課題、施設の課題や職員共通の問題意識に基づき、施設外で行う研修 | |
| | | ⑥ | 新任職員研修 | 3日 | 新規 | 新規採用者の入職にあたっての基本教育・指導 | |
| | | ⑦ | 新任職員 フィードバック研修 (法人) | 1日 | 入職 6ヶ月 | 6ヶ月を振り返り自立に向けた下半期の課題を整理するための教育 | |
| | | ⑧ | 新任職員 フィードバック研修 (施設) | 1日 | 入職 6ヶ月 | 6ヶ月を振り返り残り半年の業務的な課題を整理するための基本教育 | |
| | | ⑨ | 中堅職員研修 | 年1回他 | 2年以上～6 年未満勤続 の一般職 | 中堅職員の立場の自覚とスキルアップのための研修 | |
| | | ⑩ | ベテラン職員研修 | 年1回他 | 勤続6年以上の一般職 | ベテラン職員の立場の自覚と更なるスキルアップのための研修 | |
| | | ⑪ | 指導職研修 | 年1日×2回 | 指導職 | 指導職のスキルアップのための研修 | |
| | | ⑫ | 管理職研修 | 年1日 | 管理職 | 管理職のスキルアップのための研修 | |
| | | ⑬ | 人事考課者研修 | 年2回 | 人事考課者 | 公正な人事考課を実施するために考課者に求められる人事考課制度に関する知識と技術習得のための研修 | |
| | | | ⑭ | 昇格者研修 | 年1回 | 昇格試験 合格者 | 昇格試験合格者に求められる基本的知識と技術の修得のための研修 |

| | | | | | | |
|---|-----------|---|----------|--------|----------------|--|
| | | ⑮ | 専門技術研修 | 年1日×2回 | 課題に対応する職種、職員 | 法改正等による環境変化や利用者ニーズの多様化に対応していくために必要とされる専門的技術や知識を学ぶための研修 |
| 3 | SDS | ⑯ | 資格取得支援制度 | 随時 | 希望職員 | 職員の自己啓発計画に基づく資格取得の支援システム |
| | | ⑰ | 研究活動支援制度 | 随時 | 希望職員 | 職員の自己啓発計画に基づく研究活動の支援システム |
| | | ⑱ | 海外派遣研修 | 年1回 | 希望職員 | 公募による選考に基づき海外研修派遣の実施 |
| 4 | 幹部職員養成コース | ⑲ | 養成研修 | 随時 | 希望職員 | 事業運営に必要な資格の取得、職種等の養成のための研修 |
| | | ⑳ | 基礎講習 | 1～2年 | 理事長の指名する指導・管理職 | 幹部職員としての基本教育と現場指導能力の育成 |

②施設内研修

| 予定月 | テーマ | 対象者 | 進行等 |
|-----|-------------------------|------|--------|
| 4月 | 法人沿革・理念について | 全職員 | 副施設長 |
| 5月 | 感染症および事故防止について | 新入職員 | ケアマネ |
| 6月 | 職員倫理綱領について | 全職員 | 倫理綱領委員 |
| 7月 | 認知症について | 全職員 | 介護指導職 |
| 8月 | リスクマネジメント（事故・苦情・身体拘束） | 全職員 | ケアマネ |
| 9月 | 外部研修報告会（前期） | 全職員 | 研修参加者 |
| 10月 | 感染症予防及び食中毒の予防（講義・対応の実際） | 全職員 | 医師 |
| 11月 | 感染症対策の実際（ノロウイルスの対応） | 全職員 | 研修委員 |
| 12月 | サービスマナーについて | 全職員 | 介護指導職 |
| 1月 | 褥瘡・医療ケアについて | 全職員 | 看護師 |
| 2月 | 権利擁護・虐待防止について | 全職員 | 管理職 |
| 3月 | 外部研修報告会（後期） | 全職員 | 研修参加者 |

(2) 会議・委員会等計画

①会議

| 会議名 | 内容 | 開催と参加者 |
|---------------|--|---|
| 施設長会 | ・法人及び施設の運営管理に関する重要事項を審議します。 | 随時 |
| | | 理事長、専務理事 常務理事、財務担当 理事、施設長 |
| 運営委員会 | ・法人及び施設の運営管理の方針、重要事項についての調整を図ります。 | 月1回 |
| | | 理事長、専務理事 常務理事、財務担当 理事、顧問、施設長、 副施設長、部長、 次長 |
| 課長会 | ・各課の業務及び援助の連絡調整を行います。 ・サービスの質に関する検討を行います。 ・前年度実地検査結果の改善を図ります。 ・利用者アンケートの内容を検討します。 | 月1回 |
| | | 係長以上 |
| 職員会議 | ・法人及び施設の運営管理を行い、必要な事項の連絡を行うとともに審議します。 | 年2回 (その他随時開催) |
| | | 全職員 |
| 職員懇談会 | ・法人本部と施設職員の懇談により現場の声の収集、把握に努めます。 | 年1回 |
| | | 理事長、専務理事、常 務理事、財務担当理 事、施設職員 |
| 事業計画等 説明会 | ・法人本部が施設へ出向き法人の運営に関する説明や 決定事項の周知を行います。 | 年1回 |
| | | 理事長、専務理事、常 務理事、財務担当理 事、施設職員 |
| 管理職 ミーティング | ・介護報酬改正の分析を行い、施設経営における増収 及び経費削減を検討します。 | 随時 |
| | | 管理職 |

②委員会・検討会等

| 委員会名 | 内容 | 開催と担当者 |
|-----------|---|---------------------|
| 企画委員会 | <ul style="list-style-type: none"> ご利用者サービスが総合的に実行できるようアンケートなどを実施し、企画、調整をします。 ボランティア受け入れの充実を図るための方策を検討します。 | 隔月 |
| | | 各係1名 |
| 研修委員会 | <ul style="list-style-type: none"> 職員の人材育成を目的に教育研修についての計画の立案及び運営を行います。 | 隔月 |
| | | 各係1名 |
| 施設安全対策委員会 | <ul style="list-style-type: none"> 防災に関する教育、消防訓練の計画、防災設備の点検、自衛消防等について調整します。 利用者が安全で清潔な環境で生活できるよう建物設備・車両・介護用品の現状把握、維持、点検保守を計画的に行います。 <ul style="list-style-type: none"> ○防災計画の作成と防災訓練の実施 ○施設安全点検の実施 ○地区防災協議会との合同防災訓練の実施 ○災害要援護者対応や協力体制の検討 | 月1回 |
| | | 防火管理者 各係1名 |
| 広報委員会 | <ul style="list-style-type: none"> 広報誌の発行、ホームページ等の作成により、施設に関する情報提供等を施設及び施設外に対して提供します。 | 随時 |
| | | 各係1名 |
| 安全衛生委員会 | <ul style="list-style-type: none"> 施設の保健衛生・職員の保健衛生並びに健康管理について検討し、事故防止を図ります。 | 月1回 |
| | | 施設長、衛生管理者 医師、その他 |
| 事故対応委員会 | <ul style="list-style-type: none"> 事故及びヒヤリハットに対する対応状況を確認・分析し、再発防止策を検討します。 他施設の事故事例から、施設での事故を想定し原因分析、対策立案、効果検証等の指示及び確認をします。 レベル4以上の事故件数を前年以下とします。 | 月1回 |
| | | 課長会メンバー |
| 苦情対応委員会 | <ul style="list-style-type: none"> 受けた相談・苦情等について状況を確認分析し再発防止策を検討します。 苦情総件数を前年以下とします。 | 月1回 |
| | | 課長会メンバー |
| 感染症予防検討会 | <ul style="list-style-type: none"> ご利用者の保健衛生、健康管理について検討し事故予防の調整を行うとともに、施設内の感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討します。 | 月1回 |
| | | 課長会メンバー |
| 給食検討会 | <ul style="list-style-type: none"> ご利用者の食事の充実を図るための方策を検討します。 | 月1回 |
| | | 特養、デイ、各1名 |

| 委員会名 | 内容 | 開催と担当者 |
|------|----|--------|
|------|----|--------|

| | | |
|-------------------|---|--------------------------|
| 身体拘束 廃止検討会 | <ul style="list-style-type: none"> ・身体的拘束等に対する正しい理解を培い、実践方法の蓄積と継承を推進します。 ・緊急やむを得ない場合に身体的拘束等を実施する要件に適合しているかを検討し、適否の判断を行います。 ・やむを得ず実施した場合には、終了に向けた検討を行います。 | 月1回 |
| | | 介護支援専門員 特養、デイ、各1名 |
| 褥瘡予防検討会 | <ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡の発生防止を目的とし、予防体制の確立、情報収集事例研究、マニュアル整備、研修等を進めます。 | 月1回 |
| | | 介護支援専門員 特養各係1名 その他 |
| マニュアル整備 検討会 | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル内容の確認及び更新確認を行います。 | 随時 |
| | | 管理職、その他 |
| 職員福利厚生 委員会 | <ul style="list-style-type: none"> ・法人行事、施設行事の企画・運営、互助会活動等により職員の福利厚生を推進し、一層の充実のための活動を行います。 | 随時 |
| | | 各係1名 |
| 高齢者・児童 交流推進委員会 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者と児童の交流を推進するための活動等を計画し、その中心となります。 | 月1回 |
| | | 各係1名 |
| 納涼祭実行 委員会 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者に季節感を感じていただき、児童、地域の方の模擬店出店、イベント参加を通じ、高齢・児童・地域の交流を図ります。 | 4月中旬から |
| | | 各係2名 |
| 地域懇談会 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者施設、児童施設の運営に関し、地域の教育、行政、民生、自治会等の方々と意見交換・調整・懇談を行います。 | 年2回 |
| | | 施設長、副施設長 その他 |
| 第三者委員会 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者等から受けた要望や苦情、発生した事故の内容、それぞれの対応に関して第三者委員に報告し、意見を頂くなど今後の参考にします。 | 年2回 |
| | | 施設長、副施設長 その他 |

(3) 防災計画

①防災訓練計画

| 月 | 種類 | 内容 | 備考 |
|---|---------------|--|---------------|
| 4 | 図上訓練 ビデオ研修 | ・防災ビデオの上映と意見交換 | |
| 5 | 通報訓練 消火訓練 | ・緊急災害・救急要請時の通報訓練 ・消火器・消火散水栓の使用実施訓練 | |
| 6 | 消火訓練 避難訓練 | ・火災発生時の現地確認、通報、初期消火、初動訓練 ・昼間想定の日勤者による避難誘導訓練 | |
| 7 | 消火訓練 避難訓練 | ・火災発生時の現地確認、通報、初期消火、初動訓練 ・夜間想定の日勤者による避難誘導訓練 | |
| 8 | 通報訓練 避難訓練 | ・大震災から火災発生時の現地確認、通報、初期消火、 初動訓練 ・火災は昼間想定の日勤者による避難誘導訓練 | |
| 9 | 通報訓練 消火訓練 | ・緊急災害・救急要請時の通報訓練 ・消火器・消火散水栓の使用実施訓練 | |
| 10 | 総合訓練 合同訓練 | ・通報、初期消火、初動訓練、避難誘導訓練 ・町会等との合同訓練 | 消防署指導 町会合同 |
| 11 | 避難訓練 | ・大震災想定の日勤者による避難誘導訓練 | |
| 12 | 消火訓練 避難訓練 | ・火災発生時の現地確認、通報、初期消火、初動訓練 ・昼間想定の日勤者による避難誘導訓練 | |
| 1 | 通報訓練 避難訓練 | ・火災発生時の現地確認、通報、初期消火、初動訓練 ・夜間想定の日勤者による避難誘導訓練 | |
| 2 | 通報訓練 消火訓練 | ・緊急災害・救急要請時の通報訓練 ・消火器・消火散水栓の使用実施訓練 | |
| 3 | 消火訓練 避難訓練 | ・火災発生時の現地確認、通報、初期消火、初動訓練 ・昼間想定の日勤者による避難誘導訓練 | |
| ≪その他実施事項≫ ①日常における操作訓練（スプリンクラー、非常通報装置、火災報知機、初期消火体制等） ②上級救急救命講習の参加 ③災害時防災協定の継続 ④職員参集等のためのメール送受信訓練を年1回実施 ⑤福祉避難所訓練を年1回実施 | | | |

②港区との協定

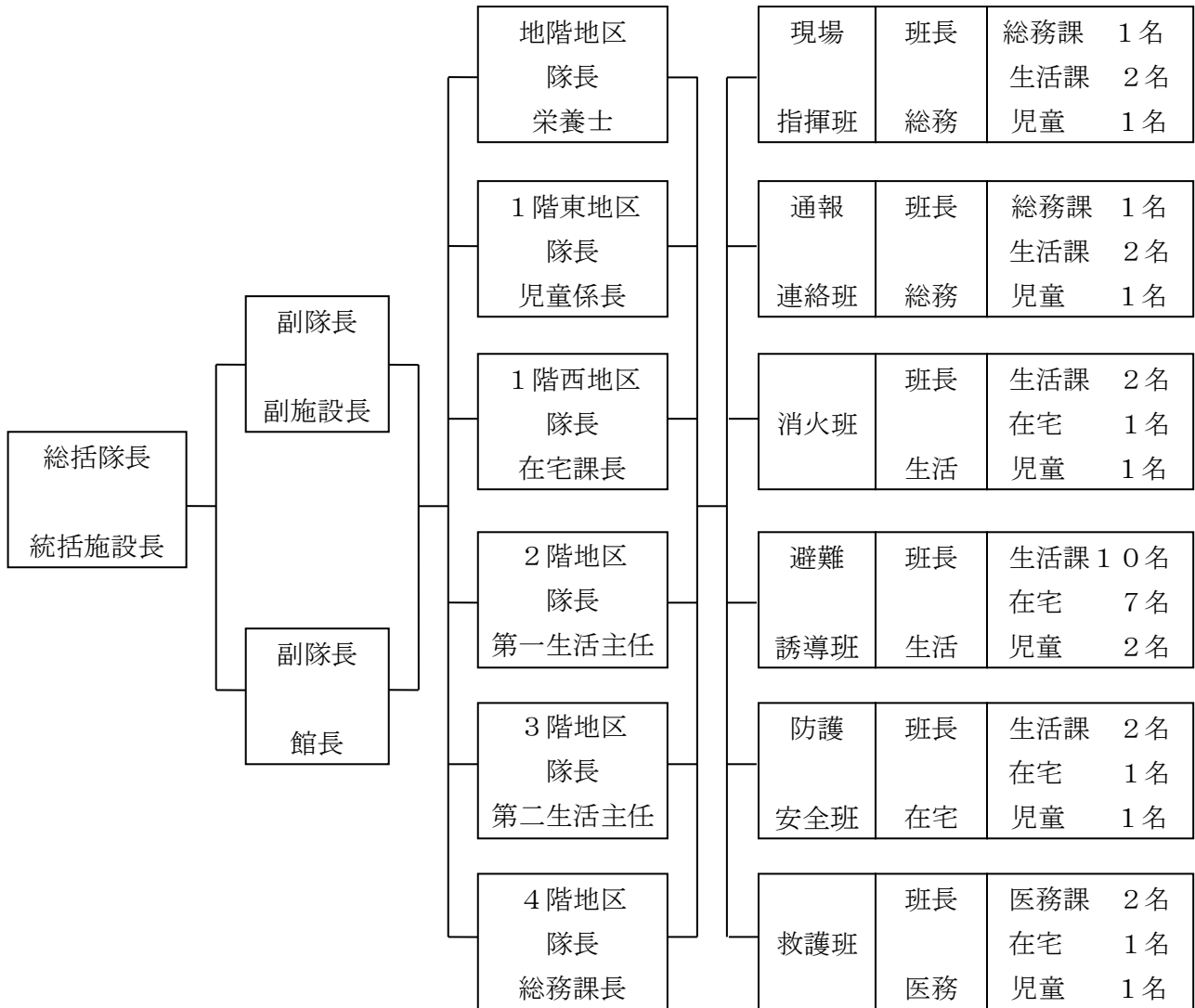
「災害時における要援護者支援に関する協定」「災害時における福祉施設の防災体制に関する協定」に基づき、災害要援護者の支援及び福祉避難所としての役割を果たしつつ、併せて備蓄の管理等を行います。

③地域協力

近隣の赤坂氷川町町会及び赤坂福吉町会との災害時相互応援協定に基づき、災害時における支援・協力体制を構築するとともに定期的な防災訓練を実施し、相互の信頼・協力関係の継続維持を図ります。

また、地区防災協議会等を通じて関係機関・地域団体との協力関係強化に努めます。

④自衛消防隊組織図



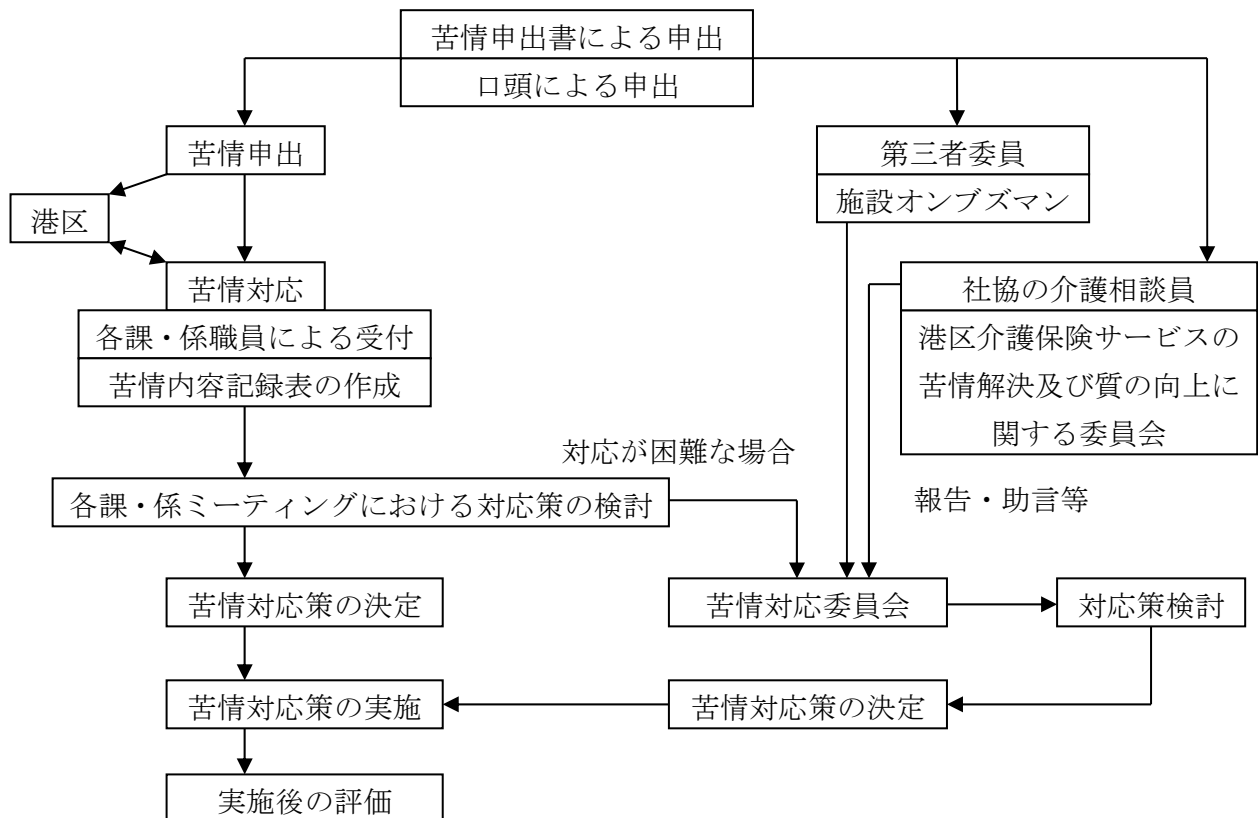
*夜間における自衛消防隊

- ・避難誘導応援 警備員 1名
- ・指揮通報担当 火元階の介護士 1名
- ・避難誘導担当 各階の介護士 3名、看護師 1名
- ・初期消火担当 火元階の介護士 1名

①基本方針

- ・ご利用者の立場に立ったサービスの質の向上のために積極的に苦情対応に取り組みます。
- ・各課・係での迅速な対応を行うことを基本とします。
- ・各課・係だけでは対応できない課題は、苦情対応委員会で効果的な対応を図ります。
- ・第三者委員・施設オンブズマン制度を活用し、社会性と客観性を確保するとともにサービス内容の改善を図ります。
- ・苦情対応責任者には施設長があたり、各課・係に対応窓口・申し出箱を設置します。
- ・サービス評価活動と連携し、サービスの計画的改善に苦情対応内容を反映します。

②苦情対応システムのフロー図



③苦情対応の責任者と窓口

| | |
|---------|------|
| 苦情対応責任者 | 理事長 |
| | 施設長 |
| 苦情対応窓口 | 副施設長 |
| | 課長 |
| | 係長 |
| | 主任 |

(5) 第三者評価

①第三者評価の目的

第三者の視点からサービス提供のあり方を評価し、運営上の課題を個別に明らかにすることにより職員の資質の向上やリスクマネジメント等のサービスの質の向上に向けた改善の一環とすることを目的とします。

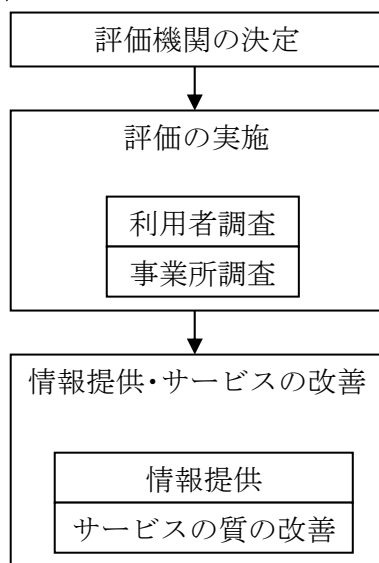
また、情報公開等を通して運営の透明性を図ることを目的とします。

②実施計画

| 内容 | 日程（予定） |
|---------|---------------------------|
| 評価機構選定 | 平成29年度は港区の選定する評価機構により実施予定 |
| 第三者評価実施 | |

*評価結果を次年度事業計画に反映します。

③実施内容



(6) 利用者アンケート

①アンケートの目的

サービス提供内容をご利用者の視点から評価し、質の向上へつなげます。

②アンケートの対象者

| |
|-------------------|
| 特別養護老人ホームの利用者 |
| 特別養護老人ホーム利用者の家族 |
| 短期入所生活介護の利用者・家族 |
| 在宅サービスセンターの利用者・家族 |

③実施計画

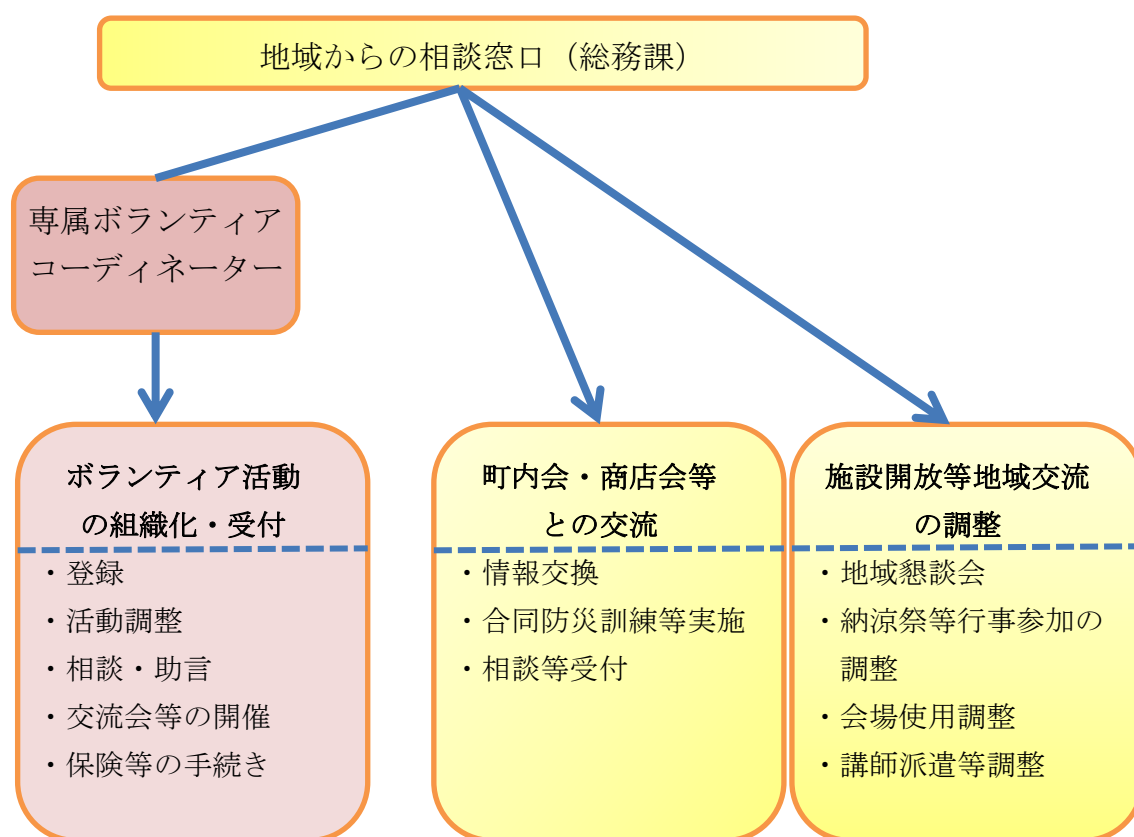
| 内容 | 日程（予定） |
|---------|-------------------|
| アンケート調査 | 平成29年9月～平成29年10月 |
| アンケート集約 | 平成29年11月 |
| 対応策の検討 | 平成29年11月～平成29年12月 |
| 対応策の確認 | 平成29年12月 |
| 集計結果の報告 | 郵送及び年度末の家族会 |

(7) 地域交流活動

①基本方針

- ・ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティア・実習生等を積極的に受け入れ、人的活用を推進します。
- ・地域主催行事へ参加するなど、積極的に地域交流を進めます。
- ・児童施設との合同行事に地域の方々にも参加していただき交流を行います。
- ・近隣や町内会、商店街等との連携を深め施設の開放や合同防災訓練等を進めます。
- ・行政や関係機関等との協力関係を深め、地域福祉への貢献を図ります。
- ・ふれあい喫茶をボランティアの方に運営していただき、地域交流の窓口とします。
- ・地域懇談会を実施し、高齢者施設、児童施設と地域の町会、団体との積極的な交流を行います。

②地域交流活動の対応内容



③地域交流行事の予定

| 行事名 | 開催月 | 内容 |
|-------------|-----|----------------------|
| 施設見学 | 随時 | |
| 納涼祭 | 7月 | 納涼の集いとして地域にも公開して開催 |
| 合同防災訓練 | 10月 | 町内会との防災協定に基づく合同訓練の実施 |
| 餅つき会 | 2月 | 児童との交流を兼ねた餅つき会の開催 |
| ボランティア感謝の集い | 2月 | ボランティアの交流と集いの開催 |

4. 実習・研修生の受け入れ

- ・介護福祉士・社会福祉士の実習生受け入れを中心とし、この他に介護体験実習として、教員介護体験・介護職場体験・中学生の社会体験インターンシップ等を定期的に受け入れます。
- ・実習生受け入れの流れをホームページに掲載します。
- ・介護福祉士・社会福祉士の指導については、受け入れフロア毎に実習担当職員（実習指導者研修修了者）を配置し、事前オリエンテーションを行います。オリエンテーションでは施設概要を説明するほか、実習開始がスムーズに行えるよう調整し、各実習段階に応じた内容、実習生の視点・意向をふまえた実習プログラムを作成します。
- ・期間中の日々の実習指導については、1対1の指導を基本とし、きめ細かい指導を行います。
- ・養成校実習担当教員とは、実習巡回指導の機会を利用し進捗状況の確認を行うほか、実習期間終了時に反省会を開催し個別に助言します。

5. 港区建物管理等の事務

《港区からの受託管理事務内容》

- ・建物設備管理
- ・プール（防火用水）清掃管理
- ・植栽管理
- ・産業廃棄物処理に関する業務
- ・缶ペットボトルプレス機械維持管理
- ・自動販売機管理
- ・展示コーナー等管理
- ・CATV維持管理
- ・生ゴミ処理機維持管理
- ・エアコン維持
- ・メガデータ通信
- ・防火対象物定期点検
- ・港区立氷川武道場
- ・その他修繕に関する業務

II. 総合サービス部

1. 総務課

(1) サービス提供目標

～安定した施設運営を実現し、質の高いサービス提供を支えます～

- ①経営状況の分析を行い、安定した施設経営を目指します。
 - ・適正な予算管理を基に関係部署へ経営状況の周知を行い、経費削減に努めます。
 - ・中長期計画を作成し、安定した施設経営を目指します。
- ②職員への事務手続きの教育を充実させ、届出・申請様式の記載ミスを減らします。
- ③ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティアの積極的な受入れを図ります。
- ④環境整備に力を入れ、清潔で明るい職場を目指します。
- ⑤各課への連絡を正確・迅速に行い、苦情の軽減に努めます。
- ⑥個人情報に関する基本方針の周知・徹底を図り、各部署と協力してPマークの維持管理を行います（職員のマイナンバー管理も含む）。

(2) 業務内容

| | |
|-------|-----------------------------------|
| ①庶務関係 | |
| | ・経費削減計画の作成及び周知徹底 |
| | ・事務用品等の発注・整理・管理 |
| | ・職員の健康管理 |
| | ・書類等の整理・管理 |
| | ・備品等の整理・管理 |
| | ・施設内マニュアルの整備 |
| | ・各種委員会・行事への参加・活動 |
| ②経理関係 | |
| | ・月次試算表等の会計帳簿の作成 |
| | ・経営状況の周知・経営分析 |
| | ・決算業務・予算管理業務 |
| | ・日々の出納業務・利用料等の取り扱い |
| | ・業者の選定及び契約書の締結 |
| ③給与関係 | |
| | ・職員の給与・勤務等事務手続き |
| | ・職員の社会保険等手続き |
| | ・職員の入職・退職の手續 |
| ④その他 | |
| | ・ボランティアの募集・登録・活動等の対応 |
| | ・実習生の受け入れに関する補助業務 |
| | ・近隣の学校・町会・商店街等の窓口業務 |
| | ・個人情報の取り扱いに関する基本方針の周知、個人情報保護の周知徹底 |
| | ・高齢者集合住宅の適切な管理に関する補助業務 |

(3) 日課表

| 時間 | 事務員 | | |
|-------|-----------------|-------|-----------------|
| 09:00 | 始業、申し送り | 13:00 | 休憩（交替で休憩） |
| 09:15 | 業務対応 各会議随時出席 | 14:00 | 業務対応 各会議随時出席 |
| 12:00 | 休憩（交替で休憩） | 17:45 | 終業 |

2. 管理課

(1) サービス提供目標

～適切な建物維持管理を行い、安全・安心な施設運営に努めます～

- ①ご利用者の安全確保と快適な環境確保のために、迅速適正な建物管理及び営繕業務を行います。
- ・年間計画に基づく建物管理を適切に行うとともに、修繕について迅速に対応します。
- ②省エネ意識の啓発に努め、光熱水費の削減を図ります。
- ③氷川武道場の適切な管理及び施設の業務委託等に関する業務を行います。

(2) 業務内容

| | |
|----------|---------------------|
| ①建物管理や営繕 | |
| | ・清掃業務・警備業務・建物設備管理 |
| | ・缶・ペットボトルプレス機維持管理 |
| | ・植栽管理業務の委託管理 |
| | ・生ゴミ処理機管理業務の委託管理 |
| | ・その他修繕 |
| ②その他 | |
| | ・氷川武道場の管理及び施設の業務委託等 |

(3) 日課表

| 時間 | 事務員 | | |
|-------|------------------------------|-------|----------------------|
| 09:00 | 始業、申し送り | 12:45 | 業務対応 |
| 09:15 | 業務対応 施設管理、営繕 委託業者等との調整 | 17:45 | 施設管理、営繕 委託業者等との調整 |
| 12:00 | 休憩 | | 終業 |

3. 栄養課

(1) サービス提供目標

～暖かく心こもった食事を提供し、楽しい食事空間を提供します～

- ①栄養ケアマネジメントを「栄養状態の維持・向上」、「安全で楽しい食生活の支援」の2つの観点から実施します。
 - ・ご利用者の低栄養状態の予防・改善のため、多職種共同のもとアセスメントを行い一人ひとりの栄養状態、嚥下状態、嗜好・ニーズ等に配慮した栄養ケアを提供します。
- ②ご利用者の食事に対する楽しみや満足度が向上するように努めます。
 - ・行事食、食を楽しむ会等のイベント食の充実に努めます。
 - ・ご利用者の食事に関する要望を伺い、献立に反映するように努めます。
- ③委託給食会社と連携を強化し、食事サービスの充実と衛生管理の徹底に努めます。

(2) 業務内容

①栄養管理

・食事摂取状況や栄養状態をもとに多職種共同でアセスメントを行い、栄養ケア計画を作成しそれに基づいた食事の提供を行います。

・咀嚼・嚥下機能に応じた食事形態の見直しを行い、提供します。

②献立及び調理

・利用者のニーズを反映し適切な栄養量が確保される献立を作成します。

・外部委託給食会社との協力により、適時適温及び個人の希望に沿った、きめ細やかな食事の提供を行います。

・色彩や器に配慮するなど暖かい食事空間の演出、行事食の充実に努めます。

③衛生管理

・H A C C Pの手法に基づき、食材の安全性の確認・衛生管理の徹底を行います。

・食中毒及び感染症防止のため、職員の衛生知識の向上を行います。

(3) 日課表

| 時間 | 栄養士 | | |
|---------|-----------------|---------|---------|
| 09 : 00 | 始業、申し送り | 13 : 15 | 業務対応 |
| 09 : 15 | 業務対応 各会議随時出席 | | 各会議随時出席 |
| 12 : 30 | 休憩 | 17 : 45 | 終業 |

Ⅲ. 施設サービス部

1. 医務課

(1) サービス提供目標

～日々安心して生活が送れるよう心のこもった看護に努めます～

- ① 嘱託医と共に入所ご利用者の健康管理を行い、安心して生活して頂ける医療体制・看護の提供に努めます。
- ② 感染症予防対策等施設内衛生管理指導・配薬管理の徹底によりリスク管理に努めます。
- ③ 日中及び夜間の看護体制の充実により、医療行為の必要なご利用者の受け入れ、医療体制の充実を図ります。
- ④ ショートステイのご利用者は、ご本人・ご家族の希望や心身の状態を考慮した適切かつ柔軟な看護の提供に努めます。
- ⑤ 他部署と連携し、ご利用者とご家族との良い関係を築き、意向を大切にされた看取り看護の充実を図ります。

(2) 業務内容

- ① 嘱託医師・協力医療機関との協力・連携を図り、疾病の早期発見と適切な早期治療を行います。
- ② 嘱託医師による定期診療及び薬剤処方、定期的なバイタルサインチェック、定期健康診断を行うことで、健康管理を十分に行い、必要な専門医療機関（眼科・歯科・耳鼻科・皮膚科・精神科・泌尿器科・婦人科・整形外科等）の受診調整を行います。
- ③ 感染症予防対策を徹底し、必要な対策（インフルエンザワクチンの接種等）を計画します。
- ④ 処方薬のセッティング・チェックを確実にし、正しい配薬の管理を行います。
- ⑤ ご利用者・ご家族とのインフォームド・コンセントに努め、説明責任を果たします。
- ⑥ 医療行為の必要なご利用者の受け入れを行います。
- ⑦ ご利用者に必要な医療行為・看取り・急変時の対応を行います。
- ⑧ 必要に応じて栄養改善・口腔機能の維持に関して相談に応じます。

(3) 日課表

| 時間 | 日勤 | 時間 | 夜勤 |
|-------|---|-------|---|
| 09:00 | 始業 申し送り | 17:30 | 始業 申し送り |
| 09:15 | ミーティング | 17:45 | 夕薬の配薬 |
| 09:30 | 各フロア巡回、体調不良者の観察 病院・家族連絡 処置（入浴）、看護記録記入 胃瘻準備・注入、吸引 受診付添 ショート退所者薬等返却 | | 要観察者チェック 吸引、体位変換 胃瘻片付け、処理 |
| 10:30 | 与薬準備 | 19:00 | 眠前薬与薬 経管栄養者の補水 |
| 12:00 | 与薬、食事介助、胃瘻片付け | 21:00 | 巡回、随時バイタルサインチェック |
| 12:30 | 休憩 | 01:00 | 休憩（2時間仮眠） |
| 13:15 | 利用者対応 | 03:00 | 滅菌準備等 看護記録、連絡ノートへ記載 |
| 14:00 | 医師回診時の補助 ショート入所業務 体調不良者の外来受診 処置（入浴）、利用者対応 ケアカンファレンス出席 ケース会議出席 各会議随時出席 | 04:00 | 胃瘻の準備（顔拭き、口腔清拭等） 吸引、体位変換 バイタルサインチェック |
| 15:30 | 点眼、排便チェック | 07:30 | インスリン注射 朝薬の配薬 採血等 胃瘻片付け 食事介助、状況観察 |
| 16:00 | ミーティング | 09:00 | 看護記録、連絡ノートへ記載 |
| 16:30 | 日誌記入、カルテ記入 後片付け、翌日の準備 胃瘻準備・注入、下剤確認 インスリン注射、吸引 | 09:15 | 終業 申し送り（日勤者へ） |
| 17:30 | 申し送り | | |
| 17:45 | 終業 | | |

*備考

- ・週2回 内科回診
- ・月2回 精神科医 定期療養指導介助
- ・週2回 歯科往診
- ・月1回 定期バイタルサインチェック
- ・月1回 体重測定
- ・月1回 眼科往診
- ・その他、必要時に他科往診

2. 生活課

(1) サービス提供目標

《特別養護老人ホーム》

～専門職としての自覚をもち、その人らしい生活を送っていただけるよう、ケアの基本を大切にサービスの提供に努めます～

- ①個々のケアプランに基づき一人ひとりのご利用者提供するケアの充実を図ります。
また、居室配置については状態変化や精神面に配慮します。
- ②定期的に行われている子供たちとの交流やイベントを通し、笑顔が見られるようなサービスの提供に努めます。
- ③認知症を専門に学んだ職員を中心に認知症についての知識を向上させて、よりよいケアの提供を目指します。
- ④ご利用者やご家族からの要望や苦情に対して誠意を持って対応します。
- ⑤ご利用者に適切な支援を提供するため、専門職の更なる「技術・知識」の向上に努めます。

○第1生活係（2階フロア）

- ・ご利用者ひとりひとりのご希望を叶えるチームケアを実践します。

○第2生活係（3階フロア）

- ・ご利用者の個性・要望を把握しその人らしいケアプランを立案し確実に実施します。
- ・ご利用者・ご家族が安心して生活できるようにコミュニケーションを大切にします。
気持ちの良い挨拶や声掛けをこころがけ、話しやすい環境を作ります。
- ・研修や勉強会・日々の指導を通して認知症への理解を深め質の高い認知症ケアを実践します。

《リハビリ》

○リハビリ係

- ・リハビリ内容がご利用者の生活に活かせるよう取り組みます。
- ・リハビリの情報について、他部署・ご利用者本人・ご家族へ情報の発信に努めます。



4人居室（特養）



食堂（特養）

(2) 業務内容

《特別養護老人ホーム》

- ①認知症の方には少人数のグループで落ち着いた環境で過ごして頂くためのスペースを用意し、寄り添いに近いケアを提供します。
- ②ご利用者・ご家族が参加されるケアカンファレンスでの意見や要望を取り入れたケアプランに基づき、個人ケアの充実を図ります。
- ③夜勤の看護師の配置により医療行為が必要な方やそれに準ずるレベルの方に必要に応じたケアの提供を行います。
- ④楽しく食事ができる環境の提供と安全な食事介助を行います。
- ⑤ご利用者個々に合った入浴形態を利用し、安全で快適な入浴介助を行います。
- ⑥プライバシーに十分配慮し、個々に応じた排泄介助を行います。
- ⑦児童施設との交流により定期的に児童とのふれあいの場を持ちます。
- ⑧外出会・外食会を定期的に行い、楽しみのある生活の提供に努めます。
- ⑨地域行事の納涼祭の機会を利用し、地域住民との交流を図ります。
- ⑩苦情や要望に対し、より良い対応が行えるよう職員間で話し合うとともに、他部署との連携を通して迅速に対応します。

《リハビリ》

- ①個別機能訓練計画書を作成し、機能訓練を行います。
 - ・現在持っている機能を最大限に活かした機能訓練（座位・立位・歩行等）
 - ・廃用症候群による関節拘縮の予防のための関節可動域訓練
 - ・浮腫（むくみ）解消、血行促進等を目的としたマッサージ
 - ・嚥下機能低下予防のための嚥下体操
 - ・心身の活性化を促すための体操やアクティビティ
- ②生活リハビリの実施にあたり介護職員への助言を行います。
- ③音楽を通じた心身機能の活用・活性化を目指し、音楽療法を行います。
- ④ご利用者の身体機能に合わせて車いす・補装具・靴をはじめとした福祉用具の選定や上手な活用方法を支援します。
- ⑤ご利用者が姿勢を保持できるようにベッド上・車イス・椅子上での姿勢調整を行います。

(3) 日課表

| 時間 | 早番① | 時間 | 早番② |
|-------|-----------------------|-------|---------------------|
| 07:15 | 始業 起床介助（更衣、洗面、誘導等） | 07:45 | 始業 食事介助、与薬介助 |
| 07:30 | 朝食準備 | | 下膳、口腔清拭 |
| 07:45 | 食事介助、与薬介助 下膳、口腔清拭 | 08:30 | 排泄介助 |
| 08:30 | 排泄介助 | 08:45 | （入浴日は入浴準備） |
| 08:45 | （入浴日は入浴準備） | 09:00 | コール対応、申し送り 排泄介助 |
| 09:00 | 食堂準備 | 10:00 | お茶の時間（介助） |
| 10:00 | お茶の時間（介助） | 11:30 | 昼食準備 |
| 11:30 | 昼食準備 | 11:45 | 食事介助、薬介助 下膳、口腔清拭 |
| 11:45 | 食事介助、薬介助 下膳、口腔清拭 | 12:15 | 休憩 |
| 12:15 | 休憩 | 13:00 | 食堂準備、片付け |
| 13:00 | コール対応 （入浴日は入浴介助） | 14:30 | おやつの時間（介助） |
| | 排泄介助 | 16:30 | 終業 |
| 14:30 | お茶の時間（介助） | | |
| 16:00 | 終業 | | |

| 時間 | 日勤① | 時間 | 日勤② |
|-------|----------------------|-------|------|
| 09:00 | 始業、朝礼 | 08:15 | 始業 |
| 09:15 | 排泄介助 | | 入浴準備 |
| 10:30 | 離床介助等 | 08:30 | 排泄介助 |
| 11:45 | 食事介助、与薬介助 下膳、口腔清拭 | 09:00 | 入浴介助 |
| 13:00 | 休憩 | 12:15 | 休憩 |
| 13:45 | 排泄介助 | 13:00 | 入浴介助 |
| 14:30 | 業務対応 | 16:30 | 業務対応 |
| 15:30 | ミーティング | 17:00 | 終業 |
| 16:45 | 排泄介助 | | |
| 17:30 | 申し送り | | |
| 17:45 | 終業 | | |

| 時間 | 遅番① | 時間 | 遅番② |
|-------|------------------------------|-------|------------------------------|
| 10:15 | 始業 居室整理、業務対応 | 10:45 | 始業 居室整理、業務対応 |
| 11:15 | 離床介助 | 11:15 | 離床介助 |
| 11:30 | 昼食準備 | 11:30 | 昼食準備 |
| 11:45 | 食事介助、与薬介助 下膳、口腔清拭 | 11:45 | 食事介助、与薬介助 下膳、口腔清拭 |
| 13:00 | 休憩 | 13:00 | 休憩 |
| 13:35 | 排泄介助 | 13:35 | 排泄介助 |
| 14:30 | 業務対応 | 14:30 | 業務対応 |
| 15:30 | ミーティング、休憩（10分） | 15:30 | ミーティング、休憩（10分） |
| 16:00 | 排泄介助 | 16:00 | 排泄介助 |
| 17:00 | 離床介助 | 16:30 | 夕食準備 |
| 18:00 | 食事介助、与薬介助 下膳、口腔清拭 更衣介助 | 18:00 | 食事介助、与薬介助 下膳、口腔清拭 更衣介助 |
| 19:00 | 終業 | 19:30 | 終業 |

| 時間 | 夜勤 | 時間 | ショートステイ入退所番 |
|-------|----------------------|-------|----------------------|
| 17:30 | 始業、申し送り | 07:45 | 始業 |
| 17:45 | 食事介助、与薬介助 下膳、口腔清拭 | | 食事介助、与薬介助 下膳、口腔清拭 |
| 19:00 | 排泄介助、尿器処理 就寝介助 | 09:00 | 排泄介助 退所準備 |
| 21:00 | 消灯、就寝与薬介助、施錠確認 | | ベッドメイキング |
| 22:00 | 巡回 | 10:30 | 退所対応、入所対応 |
| 23:00 | 排泄介助 | 12:00 | 休憩 |
| 00:00 | 巡回、休憩（交替で2時間仮眠） | 12:45 | 入所準備 |
| 01:00 | 巡回、休憩（交替で2時間仮眠） | 13:30 | 入所対応、退所対応 |
| 02:00 | 巡回、休憩（交替で2時間仮眠） | 15:20 | ミーティング |
| 03:00 | 巡回、休憩（交替で2時間仮眠） | 15:40 | 入退所記録 |
| 05:00 | 排泄介助、尿器処理 | 16:30 | 終業 |
| 06:00 | 起床介助（更衣、洗面、誘導等） | | |
| 07:30 | 朝食準備 | | |
| 07:45 | 食事介助、与薬介助 下膳、口腔清拭 | | |
| 08:45 | 夜勤日誌記録 | | |
| 09:00 | 朝礼（申し送り） | | |
| 09:15 | 終業 | | |

| 時間 | リハビリ係 |
|-------|--|
| 09：00 | 始業、申し送り |
| 09：30 | 機能訓練業務 (立位・歩行・関節可動域訓練等) 委員会出席 |
| 12：15 | 休憩 |
| 13：00 | 機能訓練業務 (立位・歩行・関節可動域訓練等) ケアカンファレンス出席 各会議随時出席 |
| 16：30 | 記録（日誌、ケース記録等） 計画書作成 |
| 17：30 | 申し送り |
| 17：45 | 終業 |

3. 相談支援課

(1) サービス提供目標

**～ご利用者が安全かつ快適に日常生活が送れるように、
他部署との連携を図りサービス向上に努めます～**

- ①ご利用者との生活相談の充実を目指します。
- ②効率的なベッド活用（空床ベッド利用）を図り、全体稼働率100%を目指します。
- ③関係各部署との連絡調整を密に行い、情報認識の共有化を図ります。
また、地域の高齢者及びご家族の相談業務等を行います。
- ④ショートステイご利用者に対して誠意をもった対応により、ご家族、ケアマネジャーとの信頼関係を築き、在宅介護を支援します。
- ⑤業務の効率化を図るとともに、支援課内の情報認識の共有化を図ります。

(2) 業務内容

①ご利用者との生活相談

- ・随時の相談とともに、半年毎に一度程度の定期的なコミュニケーションの機会を設定し、適切な生活相談を行います。
- ・必要に応じて各種申請や関係機関の紹介を行います。
- ・入院中のご利用者についても可能な限り面会し、状況の把握に努め、必要に応じて入院先の担当医師からの病状説明（ムンテラ）に参加し、退院後の適切な介護・看護が行えるよう調整します。
- ・要介護認定更新申請の代行を行い、ご利用者の状態変化に対して適正な介護認定調査を実施できる環境を作ります。

②効率的なベッドの活用

- ・退所から入所までの期間を平均 2 週間以内にし、空床期間を短縮します。
- ・入院床をショートステイに転用し、空床の有効利用を行います。
- ・ショートステイのキャンセルが出た場合には、担当部署との調整を取りキャンセル待ちのご利用者へ連絡を取ります。

③ご利用者・ご家族・他部署との連絡調整

- ・生活課・医務課・栄養課等との情報共有ができるよう連絡調整を行います。
- ・フロアミーティング・申し送り等に関わり、ご利用者の状況把握を行います。
- ・ご家族へ、定期的に施設での活動報告等を行い、情報提供します。
- ・地域の高齢者及びそのご家族等からの各種相談に対して専門的な相談を行い、支援を行います。また、その方々に高齢者福祉に関して情報提供できる場を構築できるシステムを検討していきます。
- ・東京都社会福祉協議会の高齢者施設福祉部会生活相談員研修委員会の中央ブロック会や外部研修等に参加し情報収集します。

④契約業務

- ・入所されるご利用者・ご家族に対して契約内容について十分な説明を行い、スムーズで適正な契約が行われるようにします。
- ・治療を要する長期入院者の転院先等の情報提供を行うなど、退所後の相談援助業務を適切に行います。また、退所された方に対し、施設利用料の精算等を含む預かり金品の整理を速やかに行い、契約者（ご家族）又は後見人へ引き渡します。

⑤介護請求業務

- ・総務課と連携し介護給付費の請求・領収業務（ショートステイを含む）を行います。
- ・負担限度額認定申請及び高額介護サービス費の申請等の代行を行います。

⑥預り金管理業務

- ・ご利用者の預り金を管理し、本人または家族に対して出納状況を定期的に報告します。

(3) 日課表

| 時間 | 生活相談員 |
|-------|--|
| 09:00 | 始業、体操、申し送り |
| 09:15 | 業務対応 各会議随時出席 |
| 12:00 | 休憩（交替で休憩） |
| 13:00 | 休憩（交替で休憩） |
| 14:00 | 業務対応 ケアカンファレンス出席 ケース会議出席 フロアミーティング出席 各会議随時出席 |
| 17:30 | 申し送り |
| 17:45 | 終業 |

4. 特別養護老人ホームのサービス

(1) サービスの内容

①ご利用者の一日の流れ

| 時間 | 日課内容 | 職員の業務内容 |
|-------|-------------------------|---|
| 04:00 | | 定時排泄介助 |
| 06:00 | 起床・更衣・洗面等 | 健康チェック 排泄・洗面・離床誘導・普段着への更衣介助 |
| 07:45 | 朝食 | 食堂への誘導・配膳車による食事提供、介助 食事状況把握・下膳・与薬・口腔ケア |
| 09:00 | 入浴・機能訓練・通院等 レクリエーション | 入浴介助・機能訓練・定時排泄介助 通院等の付添・レクリエーション実施 |
| 11:30 | 昼食 | 食堂への誘導・配膳車による食事提供、介助 食事提供把握・下膳・与薬・口腔ケア |
| 13:00 | 入浴・機能訓練・通院等 レクリエーション | 入浴介助・機能訓練・定時排泄介助 通院等の付添・レクリエーション実施 |
| 15:00 | おやつの時間 | お茶・おやつの提供・介助 |
| 16:00 | 自由時間 | 状況観察等・定時排泄介助 |
| 18:00 | 夕食 | 食堂への誘導・配膳車による食事提供、介助 食事提供把握・下膳・与薬・口腔ケア |
| 19:00 | 更衣・洗面等 | 健康チェック・与薬・定時排泄介助 口腔ケア・寝間着への更衣介助 |
| 21:00 | 就寝 | 消灯・状況観察 |
| 23:00 | | 定時排泄介助 |

②サービス内容の説明

| 項目 | 内容 |
|----|--|
| 食事 | <ul style="list-style-type: none"> ・管理栄養士が適時ケアカンファレンスへ参加し、栄養ケアマネジメントの観点からご利用者からの栄養相談に積極的に関わります。 ・食間の飲料等は選んで頂けるように常時準備しておきます。 ・食事は食堂で召し上がって頂き、寝食分離を基本とします。 ・温かい食空間を演出し、適時適温の食事を提供します。 ・食材料の安全を確保するとともに衛生管理を徹底します。 ・一人ひとりの食事形態を検討し、柔軟に対応します。 ・ご利用者のニーズに基づくメニューを作成します。 |
| 排泄 | <ul style="list-style-type: none"> ・おむつ交換は、定時交換のほかに随時交換を実施し、利用者の快適性・清潔性を心がけます。 ・排泄自立援助の一環として、極力トイレでの排泄ができる援助を行います。 ・ご利用者のプライバシー保護を最大限に配慮した排泄介助を行います。 |

| 項目 | 内容 |
|-------|---|
| 入浴 | <ul style="list-style-type: none"> ・一般浴・個人浴・リフト浴・機械浴等、ご利用者の方の状況によって利用頂き、一週間に2回実施します。 ・5月の菖蒲湯・12月のゆず湯を実施し、季節感を味わっていただきリラックスできるように努めます。 ・入浴はゆっくりとゆとりを持って利用して頂くよう配慮を致します。 ・基本的に入浴形態は極力残存能力を活用し、利用者の要望もふまえた上で行います。 ・ご利用者のプライバシー保護を最大限配慮した入浴介助を行います。 |
| 健康管理 | <ul style="list-style-type: none"> ・疾病の早期発見と早期治療に努めます。 ・定期的な診察と健康チェックに基づき健康を維持するとともに、必要な専門医療機関への受診を調整します。 ・正確な服薬の管理を行います。 ・感染症の予防に努めます。 ・ご利用者・ご家族とのインフォームド・コンセントに努めます。 ・医療の必要なご利用者の受け入れ体制を整備します。 |
| リハビリ | <ul style="list-style-type: none"> ・個別機能訓練計画に基づき専門的リハビリテーションを実施します。 ・介護士との協力による生活・遊びを通したリハビリテーションを実施します。 ・回想法等を取り入れた音楽療法によるリハビリテーションを実施します。 |
| 起床・就寝 | <ul style="list-style-type: none"> ・起床時間は特に定めず朝食時間に間に合うようにご利用者一人ひとりのペースにお任せします。ただし午前6時以前の起床については他のご利用者の迷惑にならないように配慮します。 ・パジャマと日常着との更衣を行い、生活のメリハリを感じて頂きます。 |
| 嗜好品 | <ul style="list-style-type: none"> ・喫煙は防災上の問題から所定の場所のみでお願いし分煙に配慮します。 ・飲酒は他のご利用者の迷惑にならない限り、健康上の支障のない範囲でなるべく自由にして頂きます。 ・喫茶コーナーではご利用者の嗜好を満たすメニューを取り揃え、自由に利用して頂きます。 |
| 余暇時間 | <ul style="list-style-type: none"> ・サークル活動・リハビリ・外出等、余暇時間を自由に選択して頂けるようにします。特にクラブ活動については各個人の興味にあわせ少人数での実施を基本とします。内容についてもご利用者の希望を伺いながら随時検討し、幅広い活動を目指します。また、必要に応じて外部講師等を依頼します。 ・原則として自由に外出して頂ける体制を整えます。また外出の機会を増やし生活の幅を広げます。 ・居室へテレビを持ち込みご覧になるときは他のご利用者の迷惑にならないようルールに則ってご利用頂きます。 |

③月間予定表

| 日 | | 日課・週課等 | 医療 |
|----|---|-------------------------|----------|
| 1 | 月 | 入浴・リハビリ 喫茶 | 内科回診 |
| 2 | 火 | 入浴・リハビリ | |
| 3 | 水 | 入浴・リハビリ | |
| 4 | 木 | 入浴・リハビリ | 内科回診 |
| 5 | 金 | 入浴・リハビリ・リネン交換 喫茶 | |
| 6 | 土 | 入浴・リネン交換 | 体重測定（2階） |
| 7 | 日 | | 体重測定（3階） |
| 8 | 月 | 入浴・リハビリ 喫茶 | 内科回診 |
| 9 | 火 | 入浴・リハビリ | |
| 10 | 水 | 入浴・リハビリ・3F 喫茶会 | |
| 11 | 木 | 入浴・リハビリ | 内科回診 |
| 12 | 金 | 入浴・リハビリ・リネン交換・2F 喫茶会・喫茶 | 精神科回診 |
| 13 | 土 | 入浴・リネン交換・音楽療法 | |
| 14 | 日 | 3F 映画クラブ・2F おやつクラブ | 体重測定（3階） |
| 15 | 月 | 入浴・リハビリ 喫茶 | 内科回診 |
| 16 | 火 | 入浴・リハビリ | |
| 17 | 水 | 入浴・リハビリ・3F 昼食会 | |
| 18 | 木 | 入浴・リハビリ | 内科回診 |
| 19 | 金 | 入浴・リハビリ・リネン交換 喫茶 | |
| 20 | 土 | 入浴 リネン交換 | |
| 21 | 日 | | |
| 22 | 月 | 入浴・リハビリ 喫茶 | 内科回診 |
| 23 | 火 | 入浴・リハビリ | |
| 24 | 水 | 入浴・リハビリ・3F 喫茶会 | |
| 25 | 木 | 入浴・リハビリ | 内科回診 |
| 26 | 金 | 入浴・リハビリ・リネン交換・2F 昼食会・喫茶 | 精神科回診 |
| 27 | 土 | 入浴・リネン交換・音楽療法 | |
| 28 | 日 | 出前の日（隔月） | |
| 29 | 月 | 入浴・リハビリ 喫茶 | 内科回診 |
| 30 | 火 | 入浴・リハビリ | |
| 31 | 水 | 入浴・リハビリ | |

*行事等の日程については不定期実施とし、散歩・外気浴等の余暇活動を随時行います。

*嘱託医のほかに、月1回眼科の往診と週2回歯科の往診があります。

*リハビリには週3回程度のマッサージが含まれます。

*業者による理容と美容を月に各1回行います。

*出前の注文は寿司・うなぎを中心とした外部業者への食事注文を行います。

(2) ご家族との連絡

- ①ご利用者との面会時間は原則午前9時から午後8時までとなります。
- ②家族会を年2回開催します。
- ③ケアプラン等、計画書の内容確認のため、半年に1回ケアカンファレンスを開催します。
- ④必要に応じてご利用者の近況報告を行います。
- ⑤運営状況等を積極的に開示します。

(3) 行事・余暇活動等計画

- ・ご利用者のニーズによりゾーンやグループ単位での行事活動を立案し行います。
- ・外出の機会を多く提供できるよう計画を立案します。
- ・地域交流行事及び児童施設交流行事を定期的で開催します。

①食事提供計画

| 月 | 行事食 | 月 | 行事食 |
|-----|---------|-----|-------------|
| 4月 | お花見膳 | 11月 | 収穫祭膳 |
| 5月 | 端午の節句膳 | 12月 | 餅つき、クリスマス |
| 6月 | 紫陽花膳 | 1月 | おせち、七草粥、鏡開き |
| 7月 | 七夕膳 | 2月 | 節分膳 |
| 9月 | 敬老祝い膳 | 3月 | ひなまつり膳 |
| 10月 | 運動会のお弁当 | | |

②月間行事計画

| 行事名 | 予算 (円) | | 内容 |
|--------|---------|----------------------------|--|
| | 総額 | 内訳 | |
| 誕生会 | 120,000 | 36,000 (2階) 84,000 (3階) | お祝いをし、プレゼントをお渡しします。 |
| 昼食会 | 72,000 | 36,000 (2階) 36,000 (3階) | 少人数で近隣にドライブに出かけ、食事等を楽しみます。 |
| 喫茶会 | 87,000 | 24,000 (2階) 63,000 (3階) | 近隣の店に出かけ、軽食を楽しみます。 |
| ミニドライブ | 10,000 | | 桜の花や紅葉、クリスマスイルミネーションを見に出かけます。(費用は駐車場代) |
| 合計 | 289,000 | | |

③年間行事計画

| 月 | 行事名 | 予算 (円) | 目的 | 備考 |
|-----|--------------|-----------|--------------------------------|--------|
| 4月 | 花見会 | 0 | 季節感を味わいます。 | フロア行事 |
| 5月 | 菖蒲湯 | 0 | 季節感を味わいます。 | フロア行事 |
| 6月 | フラワーフェスティバル | 20,000 | | フロア行事 |
| 7月 | 納涼祭 | 240,000 | 祭りの雰囲気を楽しみ、多くの 方々との交流を図ります。 | 地域合同行事 |
| | 七夕会 | 5,000 | 昔ながらの慣習に親しみます。 | フロア行事 |
| 8月 | 花火 | 15,000 | 夏の行事を楽しみます。 | フロア行事 |
| 9月 | 敬老会 | 80,000 | 会に参加し、長寿を祝います。 | 特養行事 |
| 10月 | 運動会 | 5,000 | 楽しく身体を動かし、会を楽しみ ます。 | 2階行事 |
| 11月 | 紅葉ドライブ | 0 | 季節感を味わいます。 | フロア行事 |
| 12月 | 餅つき | 5,000 | 昔ながらの慣習に親しみます。 | フロア行事 |
| | クリスマス会 | 20,000 | 行事を通し、季節感を味わいます。 | フロア行事 |
| | ゆず湯 | 0 | 行事を通し、季節感を味わいます。 | フロア行事 |
| | イルミネーションドライブ | 0 | 季節感を味わいます。 | フロア行事 |
| 1月 | 初詣 | 0 | 昔ながらの慣習に親しみます。 | フロア行事 |
| | 新年会 | 20,000 | 新年を祝い、会を楽しみます。 | フロア行事 |
| 2月 | 節分会 | 5,000 | 行事を通し、季節感を味わいます。 | フロア行事 |
| 3月 | 桃の節句会 | 5,000 | 行事を通し、季節感を味わいます。 | フロア行事 |
| 合計 | | 420,000 | | |
| | | | | |

④余暇活動計画

| 活動名 | 予算 (円) | | 内容 |
|-----------------|---------|-------------|------------------------------|
| | 総額 | 内訳 | |
| 映画クラブ | 4,000 | 4,000 (3階) | 映画を楽しみます。 |
| お花クラブ | 5,000 | 2,500 (2階) | 利用者のお好みの花を買ってみたり 育てたりします。 |
| | | 2,500 (3階) | |
| 料理クラブ | 80,000 | | お菓子や簡単な料理作りを楽しみます。 |
| レクリエーション クラブ | 20,000 | 10,000 (2階) | 様々なレクリエーション・趣味活動を 楽しめます。 |
| | | 10,000 (3階) | |
| 新聞購読 | 134,000 | 67,000 (2階) | 新聞・スポーツ新聞を提供します。 |
| | | 67,000 (3階) | |
| 合計 | 243,000 | | |

⑤療法計画

| 療法名 | 予算(円) | 内容 |
|--------|--------|---|
| 生活リハビリ | 0 | ケアプラン・個別機能訓練計画書に基づき、生活のあらゆる場面で本人の残存能力を最大限に生かしたリハビリテーションを行います。 |
| 作業療法 | 10,000 | 個別機能訓練計画書に基づき、作業療法士による創作活動等を用いたリハビリテーションを行います。 |
| 音楽療法 | 5,000 | 音楽療法士による音楽を用いたリハビリテーションを行います。 |
| 合計 | 15,000 | |

⑥高齢児童交流会

1) 年間活動計画

| 月 | 活動 | 内容 |
|-----|------------|---|
| 5月 | サン・サン赤坂ツアー | 児童が各フロアを周りご利用者と交流し、高齢施設での活動についての紹介 |
| 6月 | しゃぼん玉あそび | ふれあい広場において「シャボン玉」遊び交流 |
| 7月 | 七夕会 | ・七夕飾り作りを児童と一緒に行う。 ・竹笹への飾り付けを児童と一緒に行う |
| 8月 | スイカ割り | スイカ割りイベントを児童と一緒に楽しむ |
| | ランチ会 | 週1回児童と一緒に昼食を楽しむ |
| | プラネタリウム交流 | アリーナにおいて行うプラネタリウムと一緒に楽しむ |
| | 打ち水交流 | 毎週月曜日の午後の時間、乳幼児プールで使用する水を利用して打ち水を行う |
| 9月 | 敬老会 | 児童が各フロアを訪問しご利用者と交流し、長寿を祝う |
| 10月 | ハロウィン交流 | ハロウィンの仮装を児童がサン・サン赤坂各フロアを訪問し、児童におかしを渡す |
| 11月 | おやつ作り交流 | アリーナにおいておやつを食べたり、ゲームをしたりして楽しむ |
| 12月 | クリスマス会 | アリーナにおいてクリスマス会を行う |
| 1月 | 新年あいさつツアー | サン・サン赤坂の各フロアを訪問し、新年のあいさつ交流を行う |
| 2月 | 節分・もちつき | アリーナにおいて季節の伝統行事「節分」及び「寒餅」を児童と一緒に行う。 |
| 3月 | 春の音楽会 | アリーナにおいて音楽会を楽しむ。 |

| 活動名 | 予算(円) | 内容 |
|---------|--------|--------------------------|
| 高齢児童交流会 | 15,000 | 児童施設との交流行事を楽しみます。(笹代を含む) |

⑦その他

| 活動名 | 予算(円) | 内容 |
|---------|---------|--|
| 長寿を祝う会 | 20,000 | 100歳を超えられた方の誕生日に手作りケーキを作り、フロアでお祝いをします。 |
| 誕生日を祝う会 | 20,000 | 一人一人の誕生日に手作りケーキでお祝いします。 |
| 食を楽しむ会 | 100,000 | ご利用者様のリクエストや季節の料理を少人数もしくは各フロアで食を楽しみます。 |
| 合計 | 140,000 | |

(4) 会議・専門会議計画

| 会議名 | 内容 | 開催 |
|-----------|---|-----|
| サービス担当者会議 | ・介護士・看護師・栄養士・機能訓練士・相談員・介護支援専門員が参加し、ケアプラン・栄養ケア計画書・個別機能訓練計画書について内容の検討及び調整を行います。 | 月1回 |
| 特養主任会 | ・生活課指導職が参加し、フロア間の情報交換や業務上の問題点を検討します。 | 月1回 |
| 特養連絡会 | ・生活課・医務課・栄養課・相談支援課に共通に関わる業務の問題点やご利用者の状況把握・今後の対応方法等を検討し、調整を行います。 | 月1回 |
| リハビリ会議 | ・ご利用者に行っているリハビリの実施状況の伝達及び生活リハビリの検討・実施を話し合います。 | 月1回 |
| 褥瘡予防検討会 | ・褥瘡ゼロと予防のために医療、栄養、リハビリ、生活の各方面の観点から話し合い、対応策を検討します。また、褥瘡が発生した場合は改善に向けての検討を行います。 | 月1回 |
| 拡大ミーティング | ・介護士が個別ケアの内容確認、業務内容、スケジュール、サービスマナー等の日頃のミーティングでは困難な内容を係毎に行います。 | 随時 |
| 入所判定会 | ・入所の可・不可を決定し、新入所者の受け入れに必要な情報の確認と入所先のフロア・居室の検討を行います。 | 随時 |
| 各検討会 | ・介護士が入浴・排泄のテーマにしばり業務内容の見直しや検討をそれぞれの検討会で行います。 | 随時 |

5. 短期入所生活介護のサービス

(1) サービスの種類

| サービスの名称 | サービスの種類 |
|-----------------------|----------|
| 短期入所生活介護（併設型・空床型） | 介護給付サービス |
| 介護予防短期入所生活介護（併設型・空床型） | 予防給付サービス |

(2) サービスの目的

要介護または要支援状態となったご利用者が、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じた自立した生活を営むことができるよう、入浴・排泄・食事等の介護、その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行います。またご利用者の心身の維持並びにご利用者のご家族の身体的及び精神的な負担の軽減を図ることを目的として、短期入所生活介護（ショートステイ）サービスを提供します。

要支援1、要支援2の方々を対象に、家族の病気などで在宅でのサービス利用が困難なときに、生活行為の維持・向上に向けた支援として介護予防サービスを提供します。

また高齢者緊急一時保護事業として区からの要請により、緊急的にショートステイ利用が必要な方の受け入れを行います。

(3) サービスの概要

①短期入所生活介護（併設型・空床型）

| 項目 | 内容 |
|------|--|
| 対象 | 原則、港区内に住所を有し、要支援・要介護認定で要介護1～5に認定された方 |
| 利用定員 | ・介護予防短期入所生活介護を含む定員として1日20名 ・特別養護老人ホームの空床ベッド |
| 利用期間 | 原則、1回1～30日までの間 |
| 加算項目 | ・機能訓練指導体制加算 ・看護体制加算 ・夜間職員配置加算 ・送迎体制加算 ・療養食加算 ・サービス提供体制強化加算（I） |

②介護予防短期入所生活介護（併設型・空床型）

| 項目 | 内容 |
|------|--|
| 対象 | 原則、港区内に住所を有し、要支援・要介護認定で要支援1・2に認定された方 |
| 利用定員 | ・短期入所生活介護を含む定員として1日20名 ・特別養護老人ホームの空床ベッド |
| 利用期間 | 原則、1回1～30日までの間 |
| 加算項目 | ・機能訓練指導体制加算 ・送迎体制加算 ・療養食加算 ・サービス提供体制強化加算（I） |

(4) サービスの内容

| 項目 | 内容 |
|--------|--|
| 食事 | <ul style="list-style-type: none"> ・管理栄養士の下、1日3食を提供し一人ひとりの食事形態に対応します。 ・食事は食堂で召し上がって頂き、寝食分離を基本とします。 ・適時適温の食事を提供します。 ・食材料の安全を確保するとともに衛生管理を徹底します。 |
| 排泄 | <ul style="list-style-type: none"> ・おむつ交換は定時交換を1日6回とし、他に随時交換を実施します。 ・ご利用者のプライバシー保護を最大限に配慮した排泄介助を行います。 |
| 入浴 | <ul style="list-style-type: none"> ・介護老人福祉施設の入浴日に合わせて、一般浴・個人浴・リフト浴・機械浴等、利用者の方の状況によって利用頂き、一週間に2回実施します。 ・ご利用者のプライバシー保護を最大限配慮した入浴介助を行います。 |
| その他の介護 | <ul style="list-style-type: none"> ・希望や状態に応じた介護サービスを実施します。 |
| 健康管理 | <ul style="list-style-type: none"> ・入所時健康チェックを行い、入所中も定期健康チェックを実施します。 ・正確な服薬の管理を行います。 ・感染症の予防に努めます。 ・緊急時は病院搬送等の救急対応を家族と連携して実施します。 |
| 介護予防 | <ul style="list-style-type: none"> ・機能訓練指導員・看護師・介護士による運動機能の維持・向上に向けた活動を提供します。また必要に応じて栄養改善・口腔機能の向上に関しての相談に応じます。 |
| 機能訓練 | <ul style="list-style-type: none"> ・機能訓練指導員等を配置し、生活の様々な相談に対して助言を行います。 |
| 生活相談 | <ul style="list-style-type: none"> ・生活相談員を配置し、生活の様々な相談に対して助言を行います。 |
| 理美容 | <ul style="list-style-type: none"> ・月2回予定されている理美容サービス提供日に入所の方に対し、希望に応じて提供します。 |
| 送迎 | <ul style="list-style-type: none"> ・日曜日・年末年始を除き送迎を準備し、希望により午前10時30分から午後3時までの間でドアトゥドアを原則とした送迎を実施します。 ・状況に応じて介助が必要な場合は職員が付き添い対応を行います。 |
| 嗜好品 | <ul style="list-style-type: none"> ・喫煙は防災上の問題から所定の場所のみでお願いし分煙に配慮します。 ・飲酒は他のご利用者の迷惑にならない限り、健康上の支障のない範囲でなるべく自由にして頂きます。 |
| 余暇時間 | <ul style="list-style-type: none"> ・手先を使った作業・体操・レクリエーション等の活動を提供し、楽しみながら機能維持を図ります。 ・介護老人福祉施設の行事には原則として参加できます。 |

(5) ご利用者の一日の流れ

| 時間 | 日課内容 | 職員の業務内容 |
|-------|---------------------|---|
| | | 定時排泄介助 |
| 04:00 | | |
| 06:00 | 起床・更衣・洗面等 | 健康チェック 排泄・洗面・離床誘導・普段着への更衣介助 |
| 07:45 | 朝食 | 食堂への誘導・配膳車による食事提供、介助 食事状況把握・下膳・与薬・口腔ケア |
| 09:00 | 入浴・機能訓練 レクリエーション | 入浴介助・機能訓練・定時排泄介助 環境整備・ベットメイキング 入退所続き・レクリエーション実施 |
| 11:30 | 昼食 | 食堂への誘導・配膳車による食事提供、介助 食事提供把握・下膳・与薬・口腔ケア |
| 13:00 | 入浴・機能訓練 レクリエーション | 入浴介助・機能訓練・定時排泄介助 環境整備・ベットメイキング 入退所続き・レクリエーション実施 |
| 15:00 | おやつの時間 | お茶・おやつの提供・介助 |
| 16:00 | 自由時間 | 状況観察等・定時排泄介助 |
| 18:00 | 夕食 | 食堂への誘導・配膳車による食事提供、介助 食事提供把握・下膳・与薬・口腔ケア |
| 19:00 | 更衣・洗面等 | 健康チェック・与薬・定時排泄介助 口腔ケア・寝間着への更衣介助 |
| 21:00 | 就寝 | 消灯・状況観察 |
| 23:00 | | 定時排泄介助 |

(6) 家族・関係機関との連絡調整

- ①ご利用者との面会時間は原則午前9時から午後8時までとなります。
- ②介護計画書の作成と十分なインフォームド・コンセントを徹底します。
- ③入退所時のご利用者の身体状況・施設の対応について、できる限り家族に直接説明します。
- ④運営状況等を積極的に開示します。
- ⑤利用申し込みについては希望期間の初日の属する月の2か月前の1日の午前9時から、ケアマネジャーを通じてファックスにて受付を行い、抽選順序により利用調整を行い利用の可否を決定します。また初回および長期間利用がなかった後の再利用者は、面接と利用判定会を経て利用の可否を決定します。
- ⑥介護支援専門員・各サービス事業者と連携をとり、十分なサービスが提供できるよう情報収集を行います。また、可能なかぎりサービス担当者会議に参加し、関係各所に利用中の様子を伝え、在宅ケアをサポートいたします。

(7) 行事・余暇活動等計画

①月間行事計画

| 行事名 | 予算 (円) | 内容 |
|-------------------|------------------|-----------------------------------|
| ミニドライブ 喫茶会・昼食会 | 0 利用者負担 あり | 近隣にドライブに出かけ、食事、軽食の他 季節感を楽しみます。 |
| 合計 | 0 | |

②余暇活動計画

| 行事名 | 予算 (円) | 内容 |
|-----------------|--------|-------------------|
| 料理クラブ | 0 | 特養入所との合同開催としています。 |
| レクリエーション クラブ | 0 | 特養入所との合同開催としています。 |
| 合計 | 0 | |

(8) 高齢者緊急一時保護事業 (緊急ショートステイ)

①高齢者緊急一時保護事業の内容

空床がある場合、港区高齢者支援課在宅支援係・高齢者相談センターにより緊急と判断され、下記に該当する方のショートステイを受け入れます。

- ・介護保険法第7条に規定する要支援・要介護高齢者で、次のいずれかに該当する者
 - ア 港区内に住所を有し、家族からの虐待または放置が認められる者
 - イ 港区内に住所を有し、火災・台風等の災害により在宅での介護が一時的に困難となった者
 - ウ 認知症等による徘徊により港区内で高齢者相談センター等に保護された者
 - エ 港区に住所を有し、介護者の緊急事態で、一時的に在宅での介護が受けられる方策がなく、なおかつ介護保険の短期入所生活介護(介護予防短期入所生活介護)
 - ・短期入所療養介護(介護予防短期療養介護)及び介護老人保健施設等の施設利用も困難な者

*エの要件に該当となる想定する高齢者について

- a 主介護者が急病で入院し、他に在宅で介護する者がいない
- b 主介護者が負傷したため入院し、他に在宅で介護する者がいない
- c 主介護者が急死し、他に在宅で介護する者がいない
- d 主介護者の親族(2親等以内)の葬儀に参列する際、他に在宅で介護する者がいない等

- ・老人福祉法第10条の4第1項第3号の規定に該当する場合

*やむを得ない措置が該当

IV. 地域サービス部

1. 在宅サービスセンター

(1) サービス提供目標

～来て楽しかった、良かった、と思えるデイサービスを目指し サービス提供します～

- ① ご利用者が何を望んでいるのかを常に考える姿勢を持ち、ご本人の気持ちとニーズに寄り添ったケアを提供します。提供する側の視点ではなく、ご利用者の立場に立ったプログラムを提供するため、ご自身の希望を積極的に伺い、実現に向けてアプローチしていきます。
- ② サービス中のご様子をご家族の皆様が十分に把握でき、安心してご利用いただけるように、積極的な情報提供を行います。ご利用者の在宅生活継続に資するため、専門職の立場から提案等をしていきます。また、介護支援専門員等、関係機関との積極的な連携に努めます。
- ③ 赤坂地区の介護コミュニティの中心施設として、地域の関係機関との連携や共同活動を行うなど、ご利用者以外の地域住民へのアプローチも積極的に行います。ご利用者が地域とのつながりを感じられるような機会の提供に努めます。
- ④ 安定的な事業継続のため、年間稼働率80%以上を目標に、サービスの提供に努めます。なお、利用いただくサービス種類（一般・認知）の決定にあたっては、その方にとってどういったサービスを提供するのが良いのかを十分に検討し、ご家族や関係機関と連携を取りながら調整します。
- ⑤ 魅力あるイベント等の活動を実施し、登録曜日以外の利用者の臨時利用にも応えます。
- ⑥ 職員の定着率の維持を図るため、働きやすい職場環境を目指します。また職員のスキルアップのため施設内外の研修に参加し、その内容をフィードバックする場を設定します。

(2) 業務内容

- ①居宅サービス計画及び介護予防ケアプランに基づいた通所介護計画を作成し、計画に沿って個別ケアを提供します。
- ②介護保険関係法令を遵守するとともに、ご利用者の視点に立ったサービスを提供します。
- ③要望・苦情については事業所内で十分に検討し納得していただけるように対応します。要望に沿うことが困難な場合には、「なぜ無理なのか」をきちんと説明します。
- ④ご利用者同士の関係形成のために支援を行うとともに、ボランティアや児童施設をはじめとした地域資源との交流の機会を創出します。
- ⑤介護者への援助も視野に入れ、ご家族・高齢者相談センター（地域包括支援センター）・居宅介護支援事業所等と緊密に連携します。
- ⑥地域コミュニティ向けに介護に関する啓蒙活動を実施します。
- ⑦地域への貢献を目指し、居宅介護支援等のニーズを探り、事業展開の可能性を検討します。
- ⑧各種業務マニュアルを作成し、年度毎に見直しを行います。

(3) 日課表

| 時間 | 早番（介護士・生活相談員） | 時間 | 日勤（介護士・生活相談員） |
|-------|---|-------|---|
| 08:15 | 始業、申し送り（8:30の出勤あり） | 09:00 | 始業、申し送り、受け入れ準備 |
| 08:30 | 送迎開始 | 09:15 | 送迎（1便）受け入れ 体調チェック |
| 09:00 | 申し送り、受け入れ準備 | | 活動援助、入浴介助 |
| 09:15 | 送迎（1便）受け入れ 体調チェック 活動援助、入浴介助 | 10:15 | 送迎（2便）受け入れ |
| 10:15 | 送迎（2便）受け入れ | 10:45 | 排泄誘導 |
| 10:45 | 排泄誘導 | 11:00 | 機能訓練 |
| 11:00 | 機能訓練 | 11:20 | 食事準備 |
| 11:30 | 食事準備 | 12:00 | 食事介助、申し送り 休憩（交替で休憩） |
| 11:30 | 休憩（交替で休憩） | 13:00 | 活動援助、入浴介助 |
| 13:00 | 活動援助、入浴介助 | 14:30 | ティータイム 排泄誘導、帰宅準備 |
| 14:30 | ティータイム 排泄誘導、帰宅準備 | 15:15 | 送迎開始 後片付け、清掃、記録 翌日準備、行事準備 訪問、面接、連絡 |
| 15:15 | 送迎開始 後片付け、清掃、記録 翌日準備、行事準備 訪問、面接、連絡 | 16:30 | 申し送り |
| 16:30 | 申し送り | 17:00 | 翌日準備、記録 |
| 17:00 | 終業（8:30出勤は17:15まで） | 17:45 | 終業 |

| 時間 | 日勤（看護師） |
|-------|-------------------------------------|
| 08:30 | 始業、受け入れ準備 |
| 09:00 | 申し送り |
| 09:15 | 送迎（1便）受け入れ 体調チェック、処置 |
| 10:15 | 送迎（2便）受け入れ 体調チェック、処置 |
| 11:00 | 持参薬確認 |
| 12:00 | 申し送り、配薬 |
| 12:30 | 休憩 |
| 13:15 | 処置 |
| 14:45 | 帰宅準備 |
| 15:00 | 後片付け、清掃、記録 翌日準備、行事準備 訪問、面接、連絡 |
| 16:30 | 申し送り |
| 17:00 | 翌日準備 |
| 17:15 | 終業 |



ダイルーム

2. 通所介護のサービス

(1) サービスの目的

要介護または要支援状態となったご利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じた自立した社会生活を営むことができるよう、必要な日常生活上のお世話及び機能訓練を行うことにより、ご利用者の社会的孤独感の解消及び心身の機能の維持並びにご利用者のご家族の身体的・精神的負担の軽減を図ります。

(2) サービスの種類と概要

①通所介護（併設型・通常規模型）

| 項目 | 内 容 |
|------|---------------------------------------|
| 種類 | 介護給付サービス |
| 対象 | 原則、港区内に住所を有し、要介護認定で要介護1～5に認定された方 |
| 利用定員 | 1日30名（介護予防通所介護を含む） |
| 加算項目 | ・入浴介助加算 ・サービス提供体制加算（Iイ） ・中重度ケア体制加算 |

②介護予防・日常生活総合事業（併設型）

| 項目 | 内 容 |
|------|----------------------------------|
| 種類 | 港区日常生活総合事業 |
| 対象 | 原則、港区内に住所を有し、要支援認定で要支援1・2に認定された方 |
| 利用定員 | 1日30名（通所介護を含む） |
| 加算項目 | ・サービス提供体制加算（Iイ） ※詳細は港区の設定による。 |

③認知症対応型通所介護（併設型）

| 項目 | 内 容 |
|------|---|
| 種類 | 地域密着型サービス・介護給付サービス |
| 対象 | 原則、港区内に住所を有し、要介護認定で要介護1～5に認定され、ケアプランにより認知症対応型の利用が適切であると計画された方 |
| 利用定員 | 1日10名（介護予防認知症対応型通所介護を含む） |
| 加算項目 | ・入浴介助加算 ・サービス提供体制加算（Iイ） |

④介護予防認知症対応型通所介護（併設型）

| 項目 | 内 容 |
|------|---|
| 種類 | 地域密着型サービス・予防給付サービス |
| 対象 | 原則、港区内に住所を有し、要支援・要介護認定で要支援1・2に認定され、ケアプランにより認知症対応型の利用が適切であると計画された方 |
| 利用定員 | 1日10名（認知症対応型通所介護を含む） |
| 加算項目 | ・入浴介助加算 ・サービス提供体制加算（Iイ） |

全てのサービスにおいて、処遇改善加算（I）の算定を行います。

(3) 営業日及び営業時間

| | |
|------|---------------------------|
| 営業日 | 日曜、年末年始（12月29日～1月3日）を除く毎日 |
| 営業時間 | 9時00分～17時00分（送迎にかかる時間を除く） |

※ 28年度は区との協議の上、年末の12月29日～30日はサービス提供を実施しました。29年度も提供に向けて区との調整を進めます。

(4) サービスの内容

| 項目 | 内容 |
|--------|---|
| 食事 | 管理栄養士の管理の下で、昼食・おやつを提供します。行事食やおやつ作り活動を定期的に行います。 食後は必要に応じて口腔ケアを実施します。 |
| 排泄 | ご利用者毎の状況を適切にアセスメントし必要な介助を行います。 また自宅での介護に役立つ方法があれば積極的に提案します。 |
| 入浴 | ADLに応じ、適切な方法で入浴していただく事で身体衛生の保持を図ります。身体状況の観察を行い、変化があれば家族や関係機関と連携して対応します。 |
| その他の介護 | 希望や状態に応じた介護サービスを提供します。 |
| 機能訓練 | グループを対象とした機能訓練を行うほか、状態に応じた個別の体操（エアロバイク活動や個別の機能訓練等）を実施し、運動器機能の維持向上に取り組めます。 |
| 生活相談 | 利用者・家族からの相談に柔軟に応じます。関係機関と緊密に連携し適切に情報交換をすることで在宅生活の継続を支援します。新規利用希望者に速やかにご利用いただくようにするとともに、曜日登録外でもご希望のある方には柔軟にご利用いただけるように調整します。 |
| 介護予防 | 港区の総合事業の設定に基づき、要支援認定を受けたご利用者が要介護状態に移行することのない様、自立につながる支援を行います。 |
| 認知症ケア | 認知症の状態にあってもご利用者の個別性を重視しその方の個々の状態に応じたケアを実施します。ご利用者の情報をできるだけ多く収集し日々検証しながら支援を行います。 |
| 健康管理 | 看護師による健康チェックを行います。バイタルサインは毎利用時に測定し何か変化があれば家族等に報告します。 |
| 趣味活動 | ご利用者の希望に応じて選択できる内容を準備し提供します。 |
| 送迎 | ドア・ツウ・ドアを原則とした送迎を実施しますが個々の利用者宅の状況に応じて柔軟に対応します。 |
| その他 | ボランティアや併設の児童施設等との交流の機会を設定します。 |

(5) ご利用者の一日の流れ

| 時間 | 内容 | 備考 |
|-------|----------|---|
| 08:30 | 送迎開始 | 原則はドア・ツウ・ドア送迎 |
| 09:15 | 健康チェック | 血圧測定と検温 体重測定（月1回） |
| | 趣味活動 | 個別・グループ活動等アクティビティの提供 手芸等 ボランティアによる各教室 |
| | 機能訓練活動 | 館内歩行訓練等、エアロバイク |
| 11:00 | 体操・機能訓練 | 座位体操・嚙下体操 |
| 12:00 | 昼食 | 配膳車方式による食事提供 |
| 13:40 | 体操・機能訓練 | 座位体操 |
| | アクティビティ | グループでのレクリエーション ボランティアによるアトラクション等 |
| 14:30 | ティータイム | |
| 15:00 | 送迎開始 | 原則はドア・ツウ・ドア送迎 |
| 15:30 | レクリエーション | 送迎まで レクリエーションの提供 |
| 17:30 | 送迎終了 | |

*基本は5時間以上7時間未満のデイサービスの提供を基本とし、ご希望がある場合には7時間以上9時間未満の提供を検討します。

*職員によるサークル活動等を企画し、参加のご希望のある方については、登録曜日以外でもご家族や関係機関との連携を行い、ご利用いただくように調整していきます。

(6) 行事・余暇活動等計画

①趣味活動

| 活動名 | 指導者等 | 予算 (円) | 開催等 |
|---|-----------|---|-----|
| 趣味活動材料費 折り紙・手芸・絵手紙・書道・ゲーム ちぎり絵・工芸・季節の小物 タイルモザイク 等 (個別の趣味活動材料費は実費負担) | 職員・ボランティア | 利用者 負担あり 120,000 事業所負担 30,000 | 随時 |
| レクリエーション材料費 音楽活動・園芸等 | 職員・ボランティア | 10,000 | 随時 |
| 記録用写真費用 | | 20,000 | 随時 |
| 書籍・雑誌購入費 | | 70,000 | 定期 |
| 新聞購読 | | 100,000 | 定期 |
| 合計 | | 350,000 | |

②年間行事計画

| 月 | 行事名 | 予算 (円) | 備考 |
|-----|----------|---------|------------|
| 5月 | 運動会 | 10,000 | |
| 7月 | 納涼祭 | 80,000 | 地域合同行事 |
| | 七夕会 | 10,000 | 児童施設との合同行事 |
| 8月 | 盆踊り会 | 5,000 | |
| 9月 | 敬老会 | 30,000 | |
| 11月 | 文化祭 | 10,000 | |
| 12月 | 餅つき | 5,000 | |
| | クリスマス会 | 30,000 | |
| 1月 | 新年会 (初詣) | 10,000 | |
| 合計 | | 190,000 | |

③月間定例活動計画

| 活動名 | 年間予算 (円) | 備考 |
|------------|----------|---|
| 誕生日会 | 10,000 | 月1回 |
| 外出会 | 60,000 | 年間14回 |
| 食を楽しむ活動 | 90,000 | 年間3回 (暑気払い、忘年会、年度忘れ会) |
| サン・サン入浴日 | 10,000 | 日付に3のつく日を「サン・サン入浴日」とし、入浴剤を活用してお風呂を楽しんでいただきます。 |
| 高齢者児童交流会 | 10,000 | 併設児童館との交流行事 (月1回) |
| 職員企画サークル活動 | 50,000 | おやつ作り、コーラス活動、映画上映会等 |
| 合計 | 230,000 | |

V. 港区立氷川武道場

①利用時間等

- ・火曜日～金曜日 15:30～21:00
- ・土曜日 13:00～21:00
- ・日曜日・祝日 9:30～17:00
- ・月曜日及び年末年始は休館

②業務内容

- ・受付事務
- ・使用料の領収、集計、納付
- ・参加費の領収、集計、納付
- ・武道場及び付属施設の整頓・清掃
- ・照明、給湯等の設備操作
- ・防火管理及び戸締り
- ・その他管理業務受託業者との連絡業務

③日課表

| 時間 | 火曜日 | 時間 | 水曜日～金曜日 |
|-------|-----------------|-------|---------------|
| 14:00 | 始業、使用料・参加費の振り込み | 15:00 | 始業、開館 |
| 15:00 | 開館 | 15:30 | 受付 |
| 15:30 | 受付 (子供柔道剣道) | 17:30 | 日報記入、片付け、確認 |
| 17:30 | 日報記入、片付け、確認 | 18:00 | 受付 |
| 18:00 | 受付 (一般柔道剣道) | 20:30 | 日報記入、片付け、閉館準備 |
| 20:30 | 日報記入、片付け、閉館準備 | 21:00 | 閉館 |
| 21:00 | 閉館 | 21:15 | 終業 |
| 21:15 | 終業 | | |

| 時間 | 土曜日 | 時間 | 日曜日・祝日 |
|-------|---------------|-------|---------------|
| 12:15 | 始業 | 09:00 | 始業、開館 |
| 12:30 | 開館 | 09:30 | 受付 |
| 13:00 | 受付 (団体利用) | 11:30 | 日報記入、片付け、確認 |
| 15:00 | 日報記入、片付け、確認 | 12:30 | 受付 |
| 15:30 | 受付 (子供柔道) | 14:30 | 日報記入、片付け、確認 |
| 17:30 | 日報記入、片付け、確認 | 15:00 | 受付 |
| 18:00 | 受付 (一般柔道) | 16:30 | 日報記入、片付け、閉館準備 |
| 20:30 | 日報記入、片付け、閉館準備 | 17:00 | 閉館 |
| 21:00 | 閉館 | 17:30 | 終業 |
| 21:15 | 終業 | | |

VI. 高齢者住宅事業

急速に進行する高齢化社会に向け、東京聖労院の精神の基本として、多年にわたり社会の進展に寄与してきた高齢者の豊かな老後の実現を支援します。

そのため港区から委託を受け、高齢者住宅に居住する一人暮らしや高齢者のみの世帯が地域社会の中で安全かつ快適に生活できるよう生活協力員を配置し、安否確認や相談等の支援を行います。

①サービス提供目標

- ・入居者の安否確認、緊急通報システム等を通じて安心と安全を提供します。
- ・相談相手や話し相手となり、入居者との信頼性を確立します。
- ・ホームヘルパー派遣や高齢者在宅サービスセンターなどの各種在宅サービスと連携し、入居者のQOL向上に努めます。
- ・入居者相互の助け合いやコミュニティ形成支援をすることにより、入居者の社会性の向上に努めます。
- ・研修会等への参加により、生活協力員の資質向上に努めます。

②業務内容

- ・入居者の安否確認
- ・緊急時の応急救護・関係機関への連絡等
- ・非常災害時の対応と関係機関への連絡等
- ・日常生活に関わる相談の受付け
- ・関係機関への連絡
- ・入居者に対する情報提供
- ・コミュニティ作りと集会室での各種活動の補助
- ・小口修理及び機器保守点検の立ち合い
- ・報告書の作成ならびに提出

③住宅規模

- ・都営港南四丁目アパート 港区港南4-2-1
 单身40戸、世帯10戸
- ・はなみずき白金 港区白金3-3-3
 单身17戸
- ・はなみずき三田 港区三田1-11-14
 单身10戸、世帯 4戸
- ・フィオーレ白金 港区白金3-10-11
 单身 9戸

④職員体制

- ・管理者 1名（兼務）
- ・ワーデン 5名 都営港南四丁目アパート 2名
 はなみずき白金 1名
 はなみずき三田 1名
 フィオーレ白金 1名

⑤通常の利用者対応時間帯

- ・月曜日～金曜日の9：00～17：00
 *土曜日、日曜日、祝日及び年末年始は休日