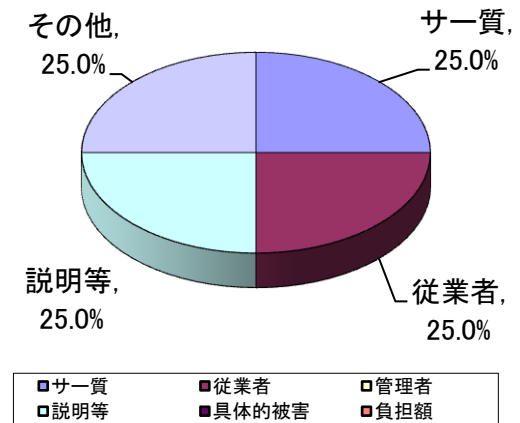
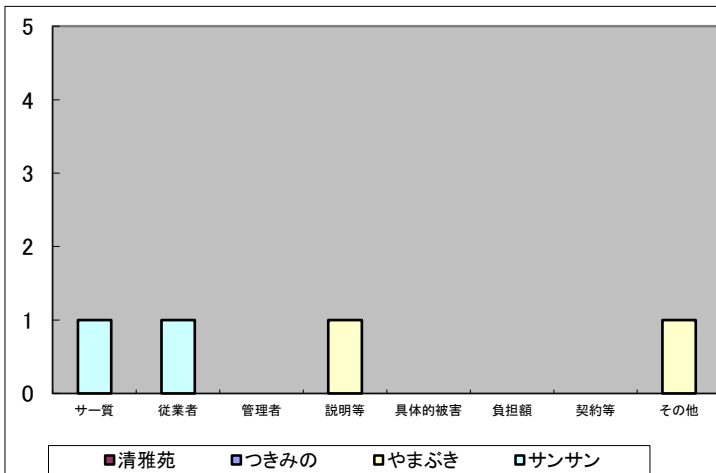


4. サービス別・苦情内容の内訳(続き)

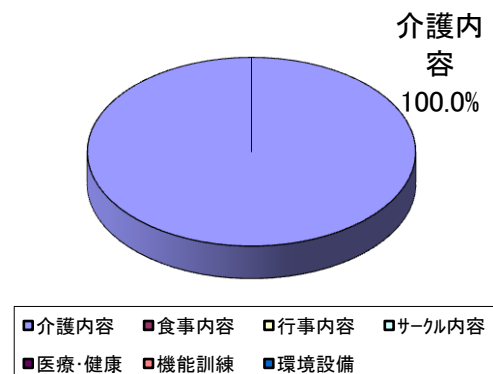
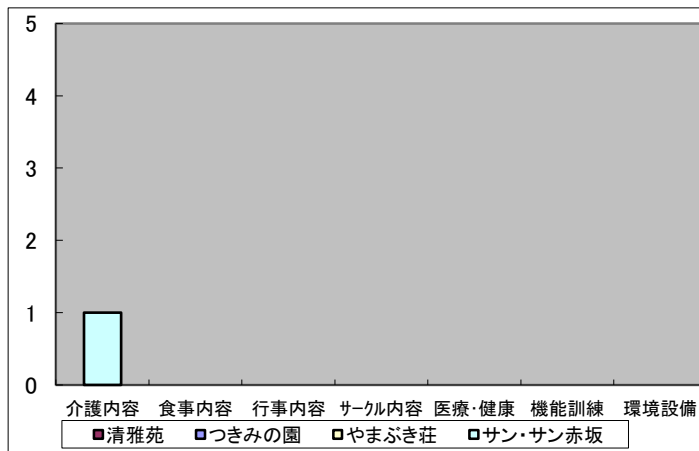
(3) デイサービス(通所介護)

		サー質	従業者	管理者	説明等	具体的被害	負担額	契約等	その他	合計
通所介護	清雅苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	つきみの園	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	やまぶき荘	0	0	0	1	0	0	0	1	2
	サン・サン赤坂	1	1	0	0	0	0	0	0	2
	合計(%)	1	1	0	1	0	0	0	1	4
		25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	100.0%



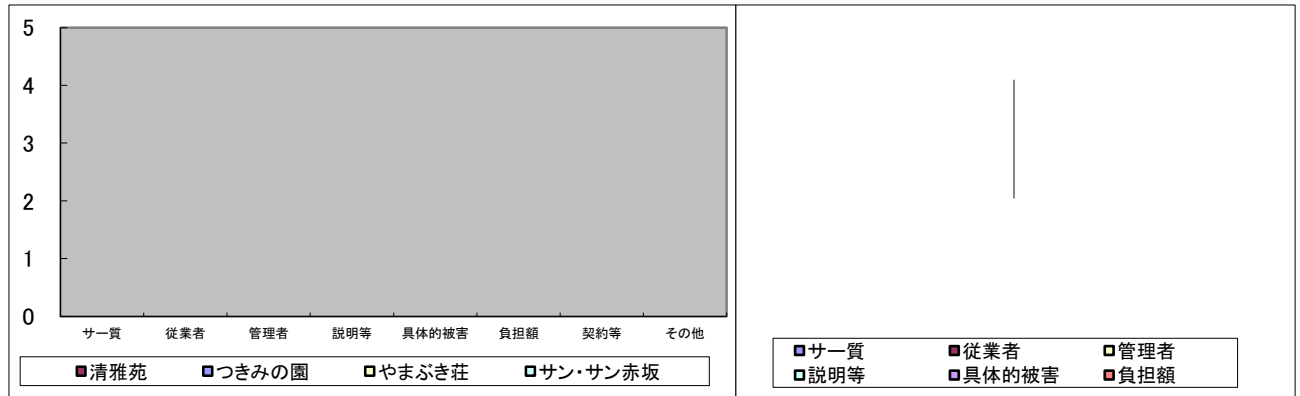
<サービスの質の詳細分析>

		介護内容	食事内容	行事内容	サークル内容	医療・健康	機能訓練	環境設備	合計
清雅苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つきみの園	0	0	0	0	0	0	0	0	0
やまぶき荘	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サン・サン赤坂	1	0	0	0	0	0	0	0	1
合計(%)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



(4)ホームヘルパー

	サー質	従業者	管理者	説明等	具体的被害	負担額	契約等	その他	合計
清雅苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つきみの園	0	0	0	0	0	0	0	0	0
やまぶき荘									
サン・サン赤坂									
合計(%)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%



<サービスの質の詳細分析>

	介護内容	食事内容	行事内容	サークル内容	医療・健康	機能訓練	環境設備	合計
清雅苑	0	0	0	0	0	0	0	0
つきみの園								0
やまぶき荘								
サン・サン赤坂								
合計(%)	0	0	0	0	0	0	0	0
	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%

