

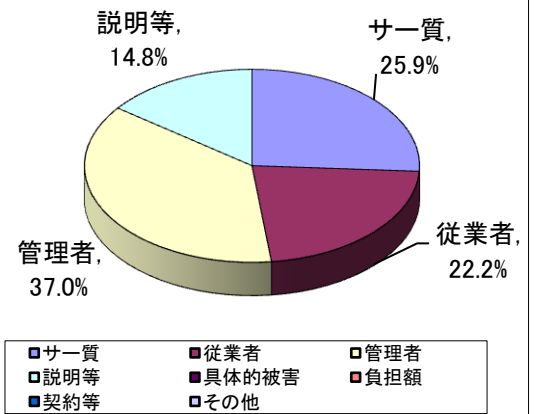
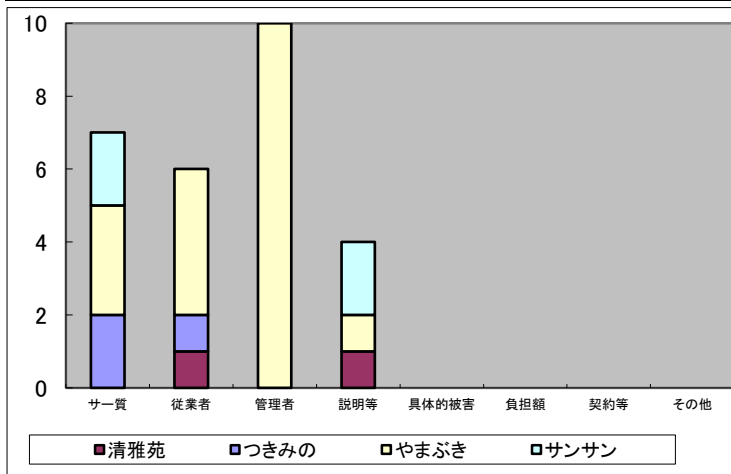
4. サービス別・苦情内容の内訳

(注意1) 【サー質】サービスの質[下記の注意事項2の集計値]、【従業者】従業員の態度、【管理者】管理者などの対応、【説明等】説明・情報不足、【具体的被害】具体的な被害・損害、【負担額】利用者負担、【契約等】契約・手続き関係、【その他】財産管理等、制度・政策・法律、その他

(注意2) 「サービスの質」には、介護内容に関して、食事内容に関して、行事内容について、サークル内容に関して、医療・健康に関して、機能訓練に関しての各集計結果の集計である。

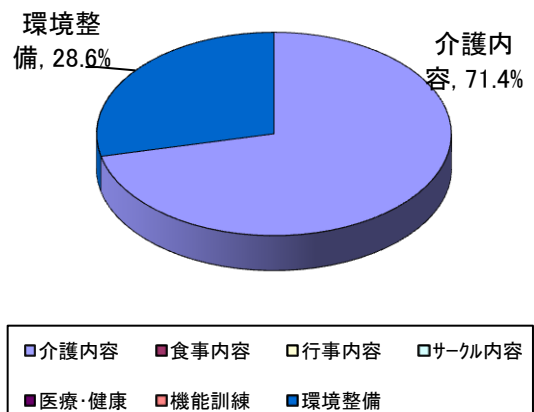
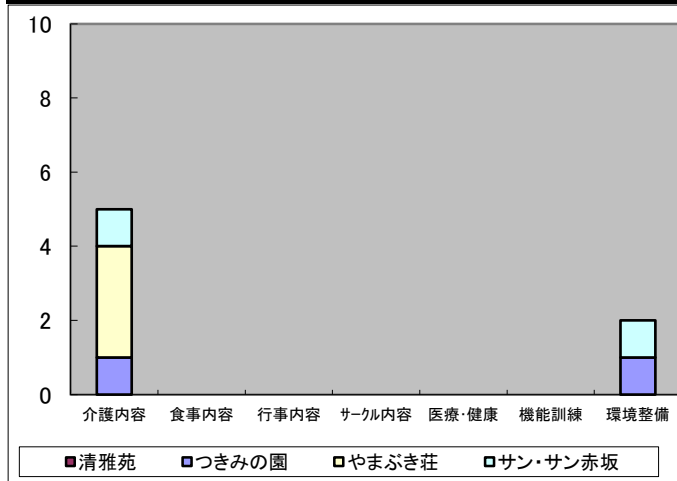
(1) 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)

		サー質	従業者	管理者	説明等	具体的被害	負担額	契約等	その他	合計
特養	清雅苑	0	1	0	1	0	0	0	0	2
	つきみの園	2	1	0	0	0	0	0	0	3
	やまぶき荘	3	4	10	1	0	0	0	0	18
	サン・サン赤坂	2	0	0	2	0	0	0	0	4
	合計(%)	7	6	10	4	0	0	0	0	27
		25.9%	22.2%	37.0%	14.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



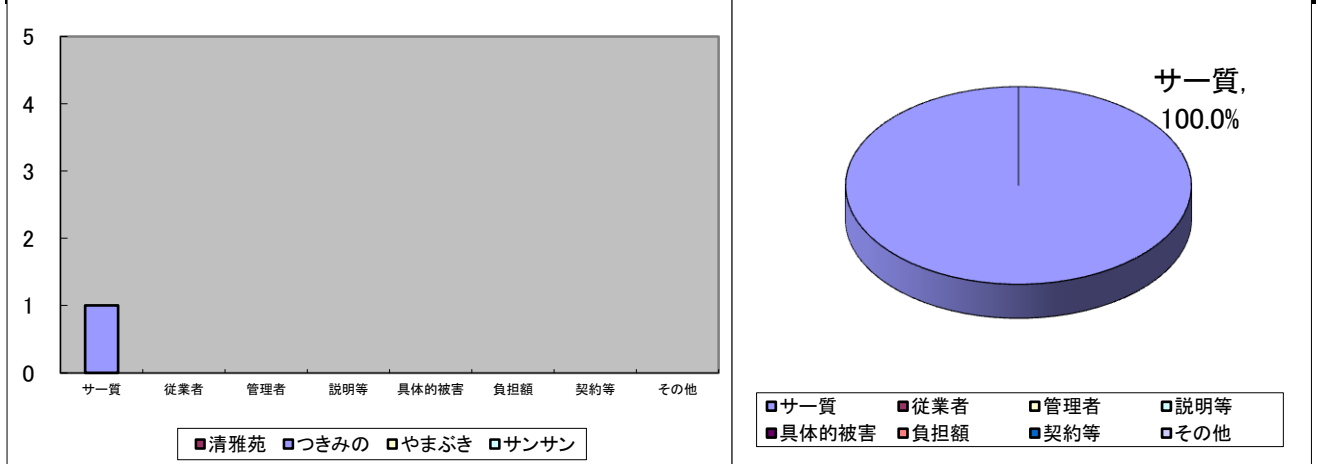
<サービスの質の詳細分析>

		介護内容	食事内容	行事内容	サークル内容	医療・健康	機能訓練	環境整備	合計
清雅苑		0	0	0	0	0	0	0	0
つきみの園		1	0	0	0	0	0	1	2
やまぶき荘		3	0	0	0	0	0	0	3
サン・サン赤坂		1	0	0	0	0	0	1	2
合計(%)		5	0	0	0	0	0	2	7
		71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	100.0%



(2) ショートステイ(短期入所生活介護)

		サー質	従業者	管理者	説明等	具体的被害	負担額	契約等	その他	合計
短期	清雅苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	つきみの園	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	やまぶき荘	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	サン・サン赤坂	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計(%)	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



<サービスの質の詳細分析>

		介護内容	食事内容	行事内容	サークル内容	医療・健康	機能訓練	環境設備	合計
清雅苑	0	0	0	0	0	0	0	0	0
つきみの園	0	0	0	0	0	0	0	1	1
やまぶき荘	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サン・サン赤坂	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計(%)	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%

