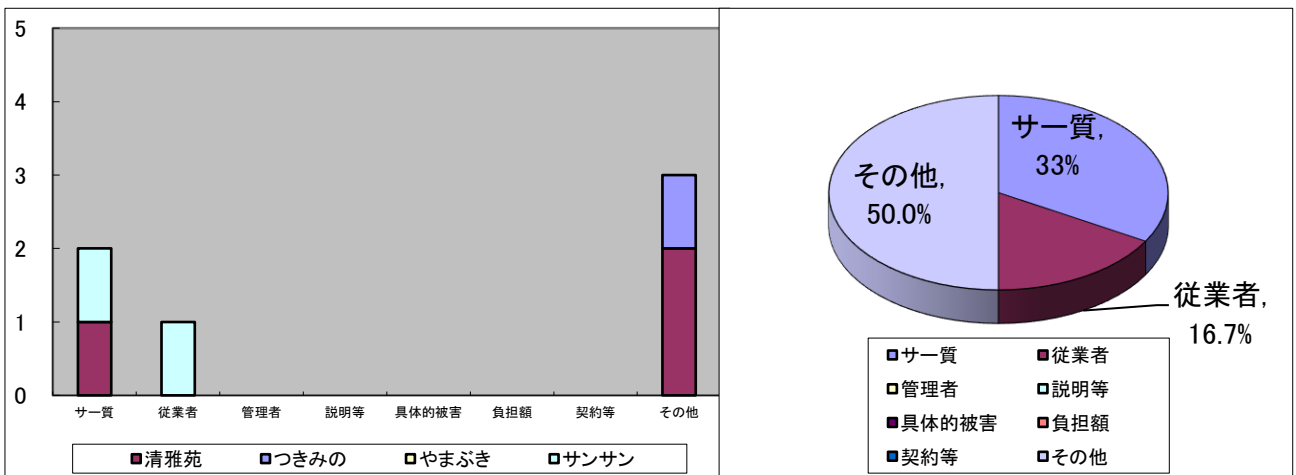


4. サービス別・苦情内容の内訳(続き)

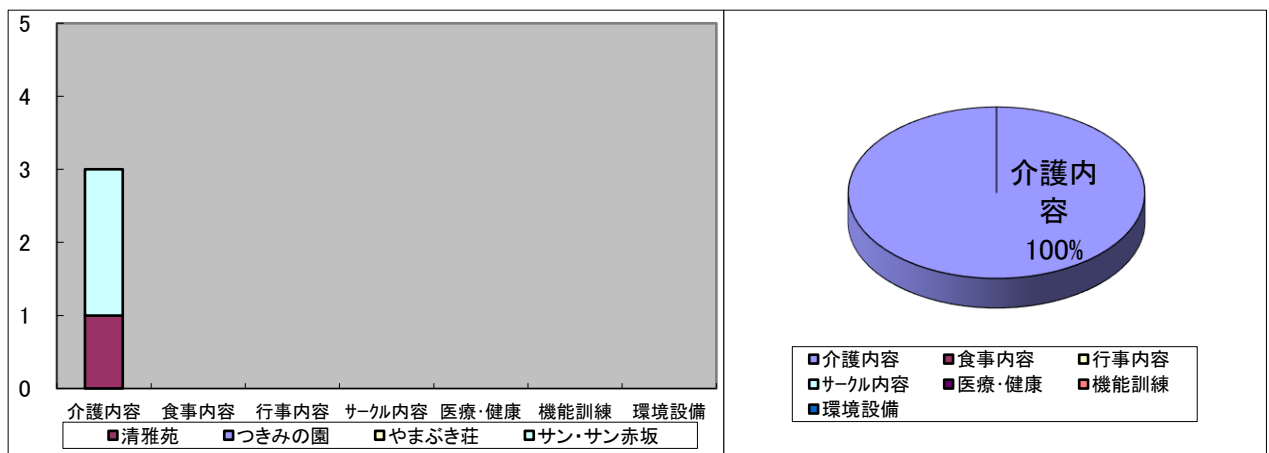
(3) デイサービス(通所介護)

		サー質	従業者	管理者	説明等	具体的被害	負担額	契約等	その他	合計
通所介護	清雅苑	1	0	0	0	0	0	0	2	3
	つきみの園	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	やまぶき荘	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	サン・サン赤坂	1	1	0	0	0	0	0	0	2
	合計(%)	2	1	0	0	0	0	0	3	6
		33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%



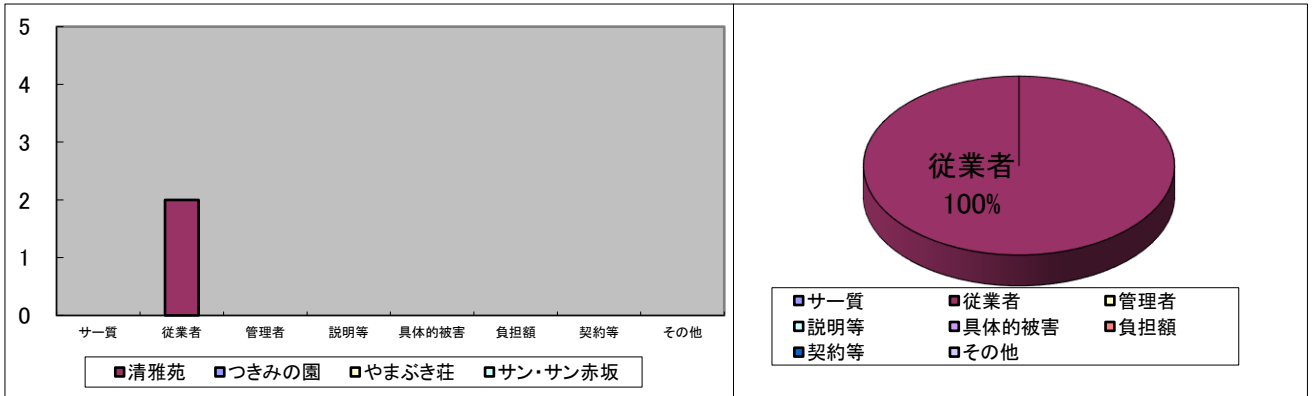
<サービスの質の詳細分析>

		介護内容	食事内容	行事内容	サークル内容	医療・健康	機能訓練	環境設備	合計
清雅苑		1	0	0	0	0	0	0	1
つきみの園		0	0	0	0	0	0	0	0
やまぶき荘		0	0	0	0	0	0	0	0
サン・サン赤坂		2	0	0	0	0	0	0	2
合計(%)		3	0	0	0	0	0	0	3
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



(4)ホームヘルパー

	サー質	従業者	管理者	説明等	具体的被害	負担額	契約等	その他	合計
清雅苑	0	2	0	0	0	0	0	0	2
つきみの園	0	0	0	0	0	0	0	0	0
やまぶき荘									
サン・サン赤坂									
合計(%)	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%



<サービスの質の詳細分析>

	介護内容	食事内容	行事内容	サークル内容	医療・健康	機能訓練	環境設備	合計
清雅苑	0	0	0	0	0	0	0	0
つきみの園	0	0	0	0	0	0	0	0
やまぶき荘								
サン・サン赤坂								
合計(%)	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 100.0%

