

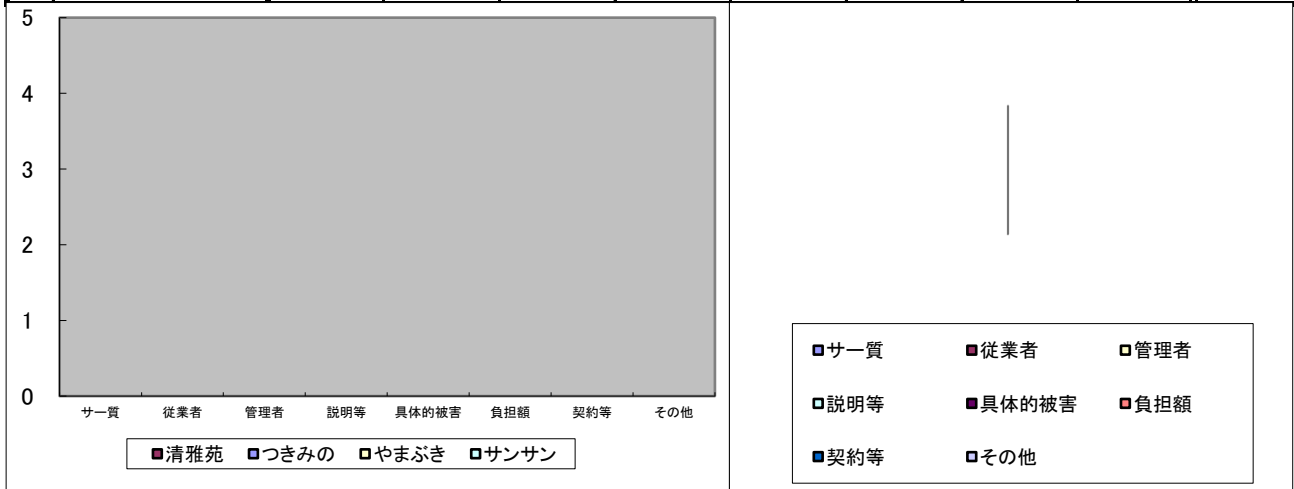
4. サービス別・苦情内容の内訳

【注意1】 【サー質】サービスの質[下記の注意事項2の集計値]、【従業者】従業員の態度、【管理者】管理者などの対応、【説明等】説明・情報不足、【具体的被害】具体的な被害・損害、【負担額】利用者負担、【契約等】契約・手続き関係、【その他】財産管理等、制度・政策・法律、その他

【注意2】 「サービスの質」には、介護内容に関して、食事内容に関して、行事内容について、サークル内容に関して、医療・健康に関して、機能訓練に関しての各集計結果の集計である。

(1) 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)

| | | サー質 | 従業者 | 管理者 | 説明等 | 具体的被害 | 負担額 | 契約等 | その他 | 合計 |
|--------|---------|------|------|------|------|-------|------|------|------|--------|
| 特 養 | 清雅苑 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | つきみの園 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | やまぶき荘 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | サン・サン赤坂 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合計(%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |



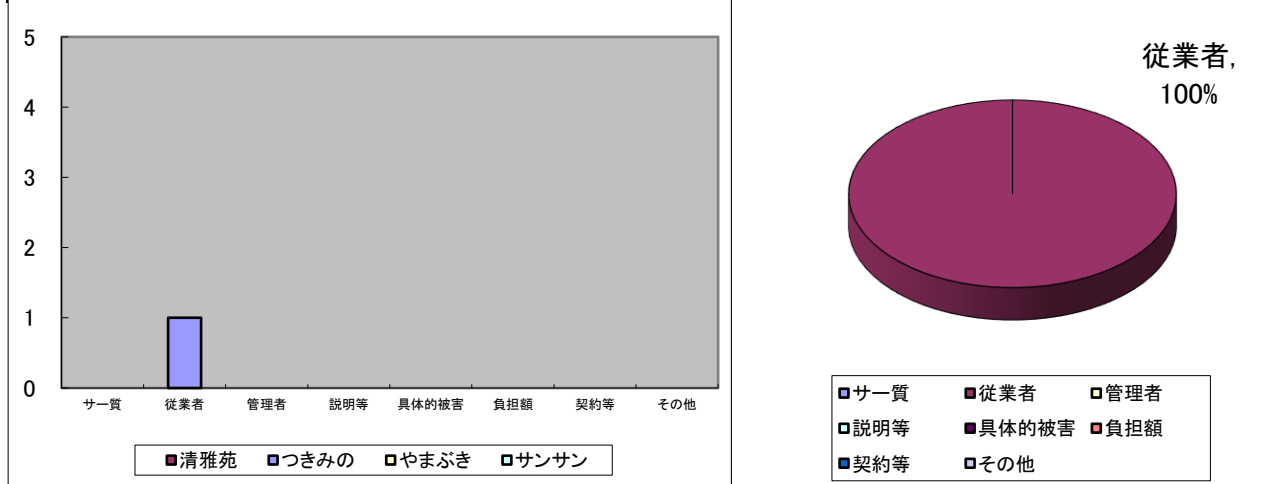
<サービスの質の詳細分析>

| | | 介護内容 | 食事内容 | 行事内容 | サークル内容 | 医療・健康 | 機能訓練 | 環境整備 | 合計 |
|---------|---|------|------|------|--------|-------|------|------|--------|
| 清雅苑 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| つきみの園 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| やまぶき荘 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| サン・サン赤坂 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 合計(%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |



(2)ショートステイ(短期入所生活介護)

| | | サー質 | 従業者 | 管理者 | 説明等 | 具体的被害 | 負担額 | 契約等 | その他 | 合計 |
|----|---------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|--------|
| 短期 | 清雅苑 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | つきみの園 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | やまぶき荘 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | サン・サン赤坂 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合計(%) | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 0% | 100% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |



<サービスの質の詳細分析>

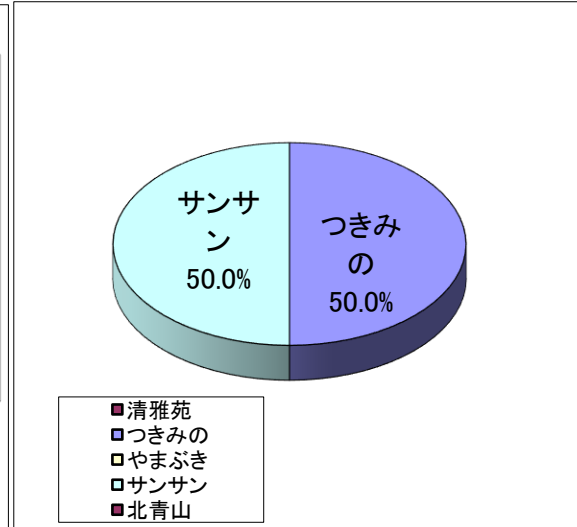
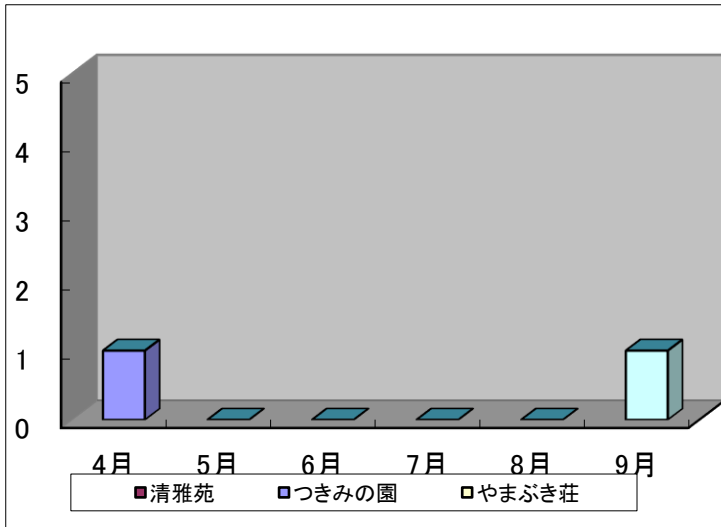
| | | 介護内容 | 食事内容 | 行事内容 | サークル内容 | 医療・健康 | 機能訓練 | 環境設備 | 合計 |
|--|---------|------|------|------|--------|-------|------|------|--------|
| | 清雅苑 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | つきみの園 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | やまぶき荘 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | サン・サン赤坂 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合計(%) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |



3. サービス別・月別の苦情発生件数(続き)

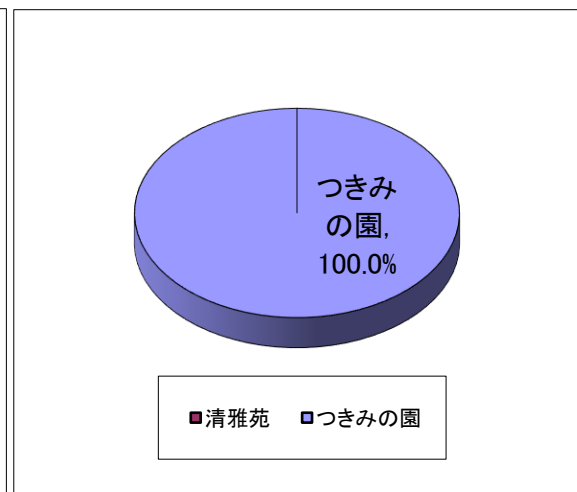
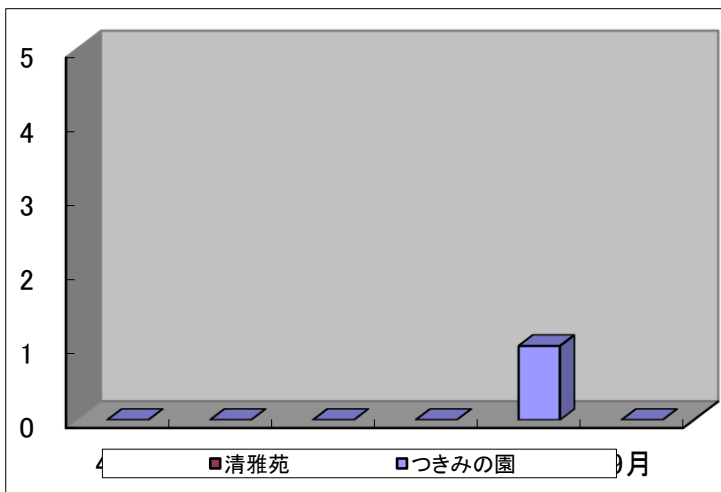
(3) デイサービス(通所介護)

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 合 計 | |
|------|---------|----|----|----|----|----|----|-----|--------|
| 通所介護 | 清雅苑 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| | つきみの園 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 50.0% |
| | やまぶき荘 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| | サン・サン赤坂 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 50.0% |
| | 北青山 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| | 合 計 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 100.0% |



(4) ホームヘルパー

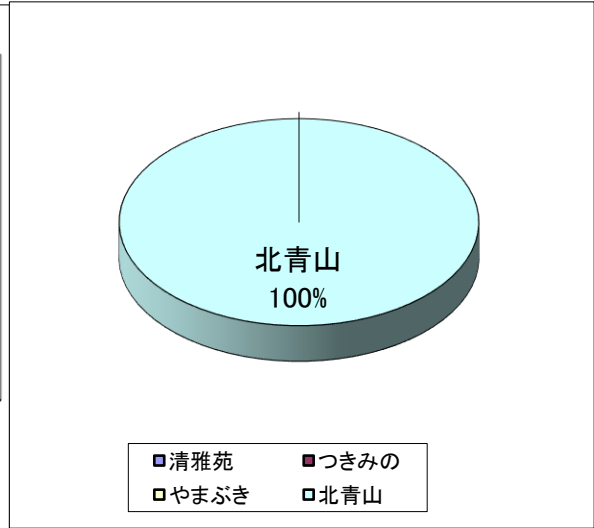
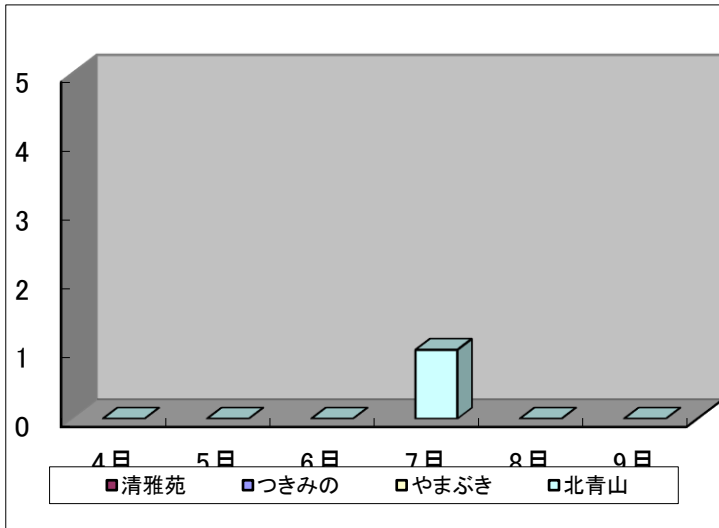
| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 合 計 | |
|----------------|---------|----|----|----|----|----|----|-----|--------|
| ヘルパー ステーション | 清雅苑 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| | つきみの園 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 100.0% |
| | やまぶき荘 | | | | | | | | 0.0% |
| | サン・サン赤坂 | | | | | | | | 0.0% |
| | 合 計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |



3. サービス別・月別の苦情発生件数(続き)

(5) 地域包括支援センター

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 合 計 | |
|----------|-------|----|----|----|----|----|----|-----|--------|
| 包括支援センター | 清雅苑 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| | つきみの園 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| | やまぶき荘 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| | 北青山 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100.0% |
| | 合 計 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100.0% |



(6) 居宅介護支援

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 合 計 | |
|--------|-------|----|----|----|----|----|----|-----|--------|
| 居宅介護支援 | 清雅苑 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| | つきみの園 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| | やまぶき荘 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| | | | | | | | | 0 | 0.0% |
| | 合 計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100.0% |

